



**TÜRK
STANDARDLARI
ENSTİTÜSÜ**

**FAALİYET RAPORU
2015**



ŞUBAT 2016

TSE 2015 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili birimlerin katkılarıyla TSE Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

TSE - Türk Standardları Enstitüsü
Necatibey Cad. No:112 06100 Bakanlıklar/ANKARA
Tel: 0 312 416 6200 Faks: 0 312 416 6611
strateji@tse.org.tr - www.tse.org.tr

Kapak Resmi © Michael Grab



**TÜRK
STANDARLARI
ENSTİTÜSÜ**

**FAALİYET
RAPORU 2015**

ŞUBAT 2016



**FAALİYET RAPORU
2015**



**FAALİYET RAPORU
2015**



BAKAN SUNUŞU

Dünya konvansiyonel sanayi tarzından 4. Sanayi devrimine doğru hızla ilerliyor. Bilim ve teknoloji üreten ülkeler ile ithal eden ülkeler arasındaki fark her geçen gün açılıyor. Türkiye bilim ve teknoloji üretme yarışından kopmamak, orta gelir tuzağına takılıp kalmamak için mutlaka katma değeri yüksek ürünler üretmek, üretim yapısını nitelikli ve yenilikçi hale getirmek zorundadır. Bu açıdan da bizim mecburi istikametimiz Ar-Ge ve inovasyondur.

Sanayimizin yüksek teknolojili, katma değerli ve kaliteli ürün hedefinde anahtar rol oynayan TSE, 1954 yılında başlayan hizmetlerini yenileyerek ve geliştirerek sürdürüyor. TSE çalışmalarını, ulusal ve uluslararası düzeyde “marka” değeri oluşturmak doğrultusunda yerine getiriyor. Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının karar mekanizmalarındaki etkinliğini artıran enstitü, bu sayede sanayicimizin uluslar arası standartların hazırlanma sürecine katılımına imkân sunuyor. TSE bir yandan da bu alanda sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile kendi coğrafyasındaki ülkelere liderlik ediyor, yeni bölgesel standardizasyon kuruluşlarının oluşumunda görev alıyor.

TSE tüm bu faaliyet ve çalışmalarıyla ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olabilme amacındadır. TSE’nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayinin de aynı paralelde güçlenmesine imkân verecektir.

TSE bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra sanayicimizin yanında, milli hassasiyetlerle ekonomimize katkı sunmaya, gelişme ve muasır medeniyet düzeyinin üzerine çıkma hedefimize hizmet etmeye devam edecektir. Yaygın teşkilatlanması ve laboratuvar altyapısı, yetişmiş uzman personeli ve yeni faaliyet alanları ile ekonomimizin gelişmesine ve yaşam kalitesinin artışına katkılarını sürdürecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE’nin faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2015 yılı Faaliyet Raporu’nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm enstitü personeline teşekkürlerimi iletirim.

Fikri IŞIK

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı



FAALİYET RAPORU
2015



**FAALİYET RAPORU
2015**

BAŞKAN SUNUŞU

TSE misyonunu ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için; standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak şeklinde belirlemiştir. Bu hizmetlerde de ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, lider kuruluş olmayı hedefliyoruz.

Enstitümüz bu ana hedef çerçevesinde, tüm paydaşların etkin katılımı ile standardizasyon çalışmalarını etkin olarak sürdürmek, uygunluk değerlendirme hizmetlerinde hem Türkiye’de hem de dünyadaki pazar payını yükseltmek amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Geldiğimiz noktada standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında sadece ülkemizde değil başta komşu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir kuruluş olma yolunda önemli mesafeler kat ettik. Bu hamlelerimizin sadece TSE için değil sanayicilerimiz, ihracatçılar ve KOBİ’ler için de hayati önem taşıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme azmindeyiz.

TSE kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirerek sanayicimizin yanında olmaya devam edecek. Bu çalışmalarımızda en büyük güç kaynağımız ülkemizin milli hedefleri, ekonomimizin daha ileriye taşıma ideali ve toplumda güven ve kalite anlayışını geliştirme çabasıdır. Milletimizin TSE’ye güven ve desteği ise bizim en büyük motivasyon kaynağımızdır. 62 yıldır standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında ülkemize ve ekonomimize hizmet eden TSE kamu hizmeti anlayışıyla faaliyetlerini artırarak sürdürecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE’nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, açık ve şeffaf bir şekilde yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2015 yılı Faaliyet Raporu’nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm enstitü personeline teşekkürlerimi iletirim.



Sebahittin KORKMAZ

TSE Başkanı



**FAALİYET RAPORU
2015**



İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	9
MİSYON VİZYON	10
İLKELER VE DEĞERLER	11
YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	12
İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	13
FİZİKSEL YAPI	13
KURUMSAL YAPI	14
BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	16
İNSAN KAYNAKLARI	17
SUNULAN HİZMETLER	20
YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	34
II. AMAÇ VE HEDEFLER	36
İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	37
TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	39
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME	41
MALİ BİLGİLER	42
FAALİYET, PROJE VE PERFORMANS BİLGİLERİ	48
FAALİYET BİLGİLERİ	49
PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	75
PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	75
IV. KURUMSAL KABİLİYET	77
ÜSTÜNLÜKLER	78
GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER	79
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	80
VI. EKLER	82



TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. 2015 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu	13
Tablo 2. 2015 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar	18
Tablo 3: Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması.....	43
Tablo 4: Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri.....	45
Tablo 5. Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri	46
Tablo 6. 01.01.2015- 31.12.2015 Dönemi Bilançosu	47
Tablo 7. 2014-2015 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları.....	49
Tablo 8. Mevcut Standart Sayıları	49
Tablo 9. Sentez Milli Standartlar	49
Tablo 10. CEN/CENELEC Standartları.....	50
Tablo 11. ISO/IEC Tercüme Türk Standartları.....	50
Tablo 12. ISO/IEC'den Adapte Edilen Türk Standartları.....	50
Tablo 13. Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım.....	51
Tablo 14. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı.....	52
Tablo 15. Ürün Belgeleri Fesih Nedenleri (İlk on) ve Fesih Adetleri	52
Tablo 16. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı	53
Tablo 17. Belgelendirme Merkez Başkanlığı 2015 Yılı Eğitimleri.....	53
Tablo 18. Türlerine Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri.....	56
Tablo 19. 2015 yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri.....	57
Tablo 20: 2015 yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri (Sertifika Adedi)	58
Tablo 21. Bilişim Sektörü 2015 Yılı Belgelendirme Sayıları.....	62
Tablo 22. Bilişim Sektörü 2015 Yılı Test Sayıları.....	62
Tablo 23: 2015 yılı Ulaşım Lojistik Faaliyetleri (Sertifika Adedi)	64
Tablo 24: Niteliğine Göre Eğitim Faaliyetleri	65
Tablo 25: 2015 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İşbirliği Protokolleri ..	65
Tablo 26. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar.....	66
Tablo 27. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2015 Yılı İş Sayıları.....	72
Tablo 28. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2015 Yılı Rapor Sayıları	72
Tablo 29: Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu	75

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. TSE Organizasyon Şeması	15
--	----

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1.Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı.....	18
Grafik 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı	19
Grafik 3. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı	19



FAALİYET RAPORU
2015

I. GENEL BİLGİLER





FAALİYET RAPORU
2015



MİSYON

ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜ
ARTIRMAK, ULUSAL VE
ULUSLARARASI DÜZEYDE TİCARETİNİ
KOLAYLAŞTIRMAK VE TOPLUMUN
YASAM DÜZEYİNİ YÜKSELTMEK İÇİN;

- ◆ STANDARDİZASYON,
- ◆ UYGUNLUK DEĞERLENDİRME,
- ◆ DENEY VE KALİBRASYON
FAALİYETLERİNİ

TARAFSIZ, BAĞIMSIZ, ETKİN VE
GÜVENİLİR OLARAK SAĞLAMAKTIR.

VİZYON

HİZMETLERİMİZDE,

- ◆ ULUSAL,
- ◆ BÖLGESEL VE
- ◆ ULUSLARARASI

ALANDA TERCİH EDİLEN,
YÖNLENDİRİCİ VE LİDER
BİR KURULUŞ OLMAK.



FAALİYET RAPORU
2015

İLKELER VE DEĞERLER

MÜŞTERİ ODAKLILIK



TOPLUMSAL SORUMLULUK



BAĞIMSIZLIK



LİDERLİK



VERİMLİLİK



TARAFSIZLIK



YENİLİKÇİ OLMAK



HESAP VEREBİLİRLİK



GÜVENİLİRLİK



GİZLİLİK





**FAALİYET RAPORU
2015**

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile ilgili usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. Türk Standardları Enstitüsü;

- ❖ Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak,
- ❖ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ❖ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ❖ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ❖ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ❖ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ❖ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- ❖ Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ❖ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ❖ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak,

şeklinde belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır

İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER



FİZİKSEL YAPI

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına ülkemizin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 18 farklı ilde toplam 105.079 m2 kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 18 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. 2015 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	105.079 m2 (18 farklı ilde)
Kira ödenen hizmet yerleri	18 Adet
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa(üzerinde hizmet binası bulunanlar dâhil)	3.502.614 m2
Resmi Araç	74 Adet
Kiralanın Taşıt Aracı	130 Adet



FAALİYET RAPORU
2015



KURUMSAL YAPI

Türk Standardları Enstitüsü, 132 sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kuruluş kanununda belirtildiği üzere Enstitü'nün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

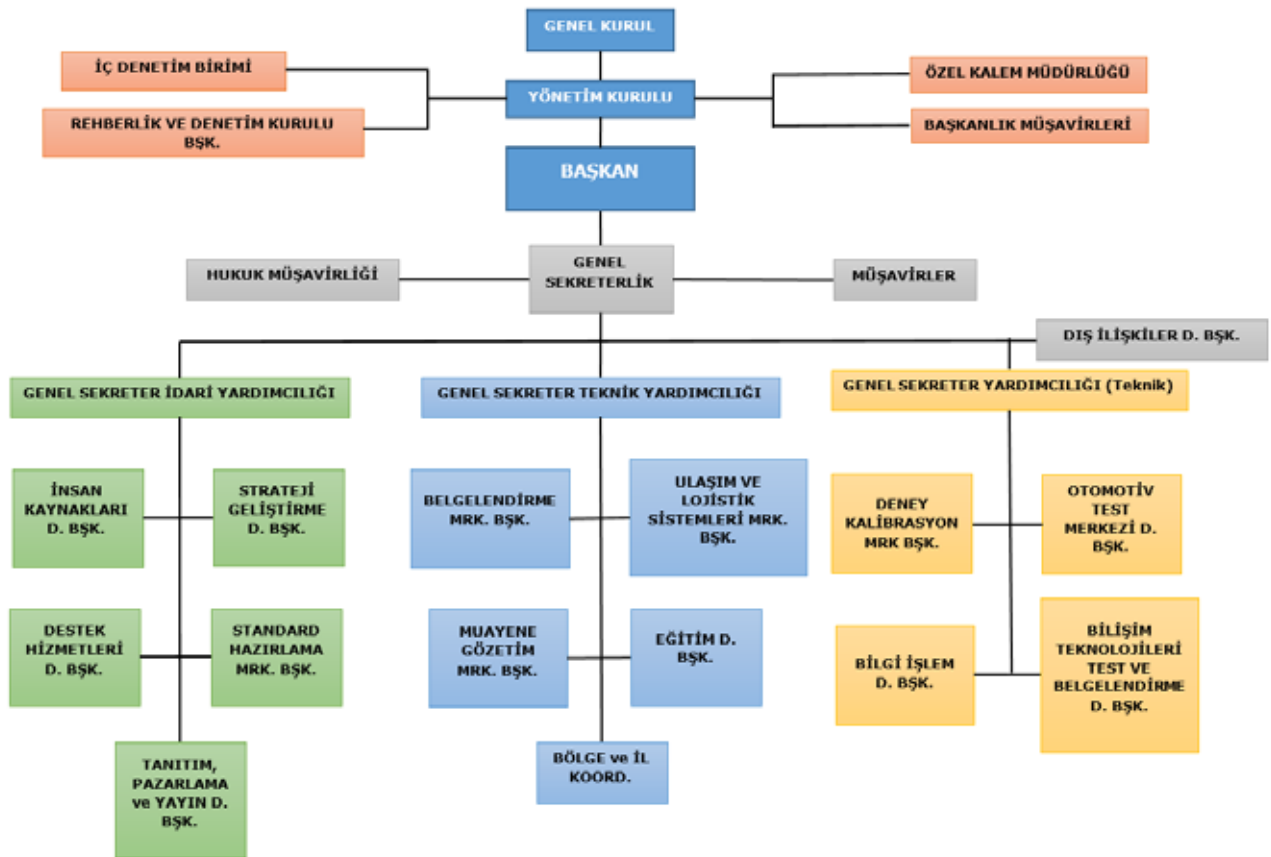
- ❖ Türk Standardları Enstitüsü'nün en yüksek karar organı olan Genel kurul 46 Üyeden oluşmaktadır. ¹
- ❖ Teknik Kurul, Enstitüce hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır. ²
- ❖ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsü'nün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ❖ Denetleme Kurulu Türk Standardları Enstitüsü'nün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri, Genel Kurul üyesi olan veya olmayan Başbakanlığın, Maliye ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın elemanları arasından Başbakanlıkça görevlendirilen birer kişiden teşekkül eden kuruldur.
- ❖ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsü'nün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.

¹ Genel Kurul Delege Listesi(Kurumlar Bazında) için Bknz. Ek-1

² Teknik kurul Üye Listesi (Kurumlar Bazında) için Bknz Ek -2

- ❖ Türk Standardları Enstitüsü'nde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memur ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ❖ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ❖ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 Birinci Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 12 Grup Başkanı ve 115 Müdür bulunmaktadır.

Şekil 1. TSE Organizasyon Şeması





BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Türk Standardları Enstitüsü sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, alanında uzman teknik personelin sayısı artırılmış, sistem altyapısı ve donanım ekipmanları günümüz teknolojisi göz önüne alınarak genişletilmiştir. Personelimize 450 adet yeni nesil dizüstü ve masa üstü bilgisayar ayrıca denetim görevine giden personele 65 adet tablet bilgisayar dağıtılmıştır.

Sistem odası FKM çalışmaları yapılmış layer 3 eşdeğeri örnek teşkil edecek Veri Merkezi çalışmaları başlatılmıştır. 30 adet uygulamanın yönetimi ve performanslı bir şekilde kullanıcıya ulaşması sağlanmaktadır.

Sistem tarafında tüm kullanıcı yapısı ve e-posta sunucu yenilenmiş, sunucu sanallaştırma altyapısı genişletilmiştir. 8 Adet Enstitümüzün ve firmaların yoğun olarak kullanmış olduğu kritik uygulamamızın daha verimli çalışması için sistem altyapısında düzenlemeler yapılmıştır. Uygulama sunucuları yenilenmiştir.

IPVPN teknoloji kullanılarak tüm bölgelerimiz merkez üzerinden internete çıkmaktadır. Bölgelerimizde hız artırımları ve fiber hat çalışmalarıyla düzenlemeler yapılmıştır.



İNSAN KAYNAKLARI

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının desteklenmesi amacıyla standart hazırlama, belgelendirme, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetlerini sanayicimize etkin ve hızlı bir şekilde sunabilmek için merkez ve taşra teşkilatında toplam 1752 personel istihdam etmektedir. Enstitü hizmet birimlerinde 968 teknik hizmetler, 743 genel idare hizmetleri, 29 yardımcı hizmetler, 10 avukatlık hizmetleri ve 2 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.

Enstitümüz personelinin eğitim profili incelendiğinde 2012 yılında % 82 olan üniversite mezunu personel oranının 2015 yılında %87'ye ulaştığı görülebilir.

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından dış inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının şubat ayında başlanmış ve aktif olarak görev yapan 786 dış inceleme elemanının bulunduğu bir havuz oluşturulmuştur.

2015 yılı içinde **132** personelin eğitim intibakı yapılmıştır. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan **104** personelin hizmet intibakı, **39** personelin ise askerlik hizmeti intibakı yapılmış olup, **4** personelin öğrenim durumundan kaynaklı unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir

Dönem içerisinde çeşitli nedenlerle (istifa, görevden çekilme ve emeklilik) Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir



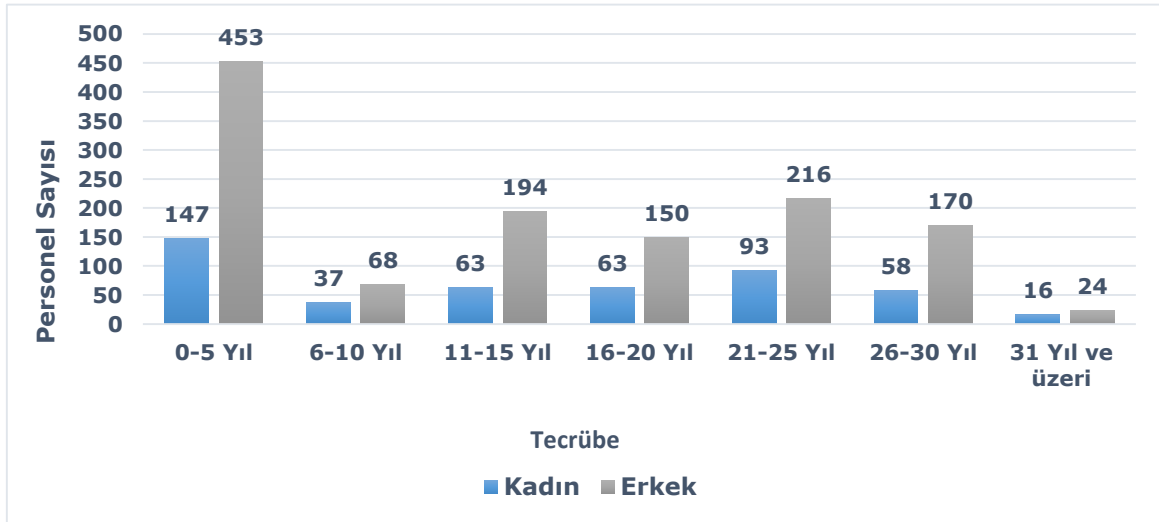
**FAALİYET RAPORU
2015**

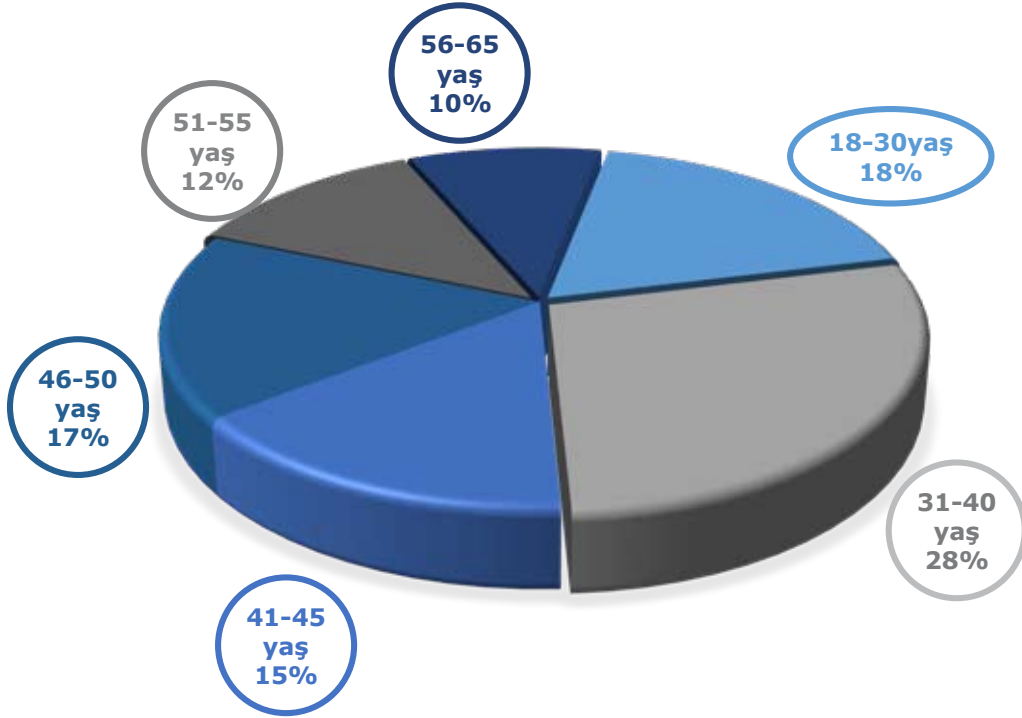
Tablo 2. 2015 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar

<i>Enstitüden Ayrılma Nedeni</i>	<i>Ayrılan Sayısı</i>
Emekli	23
İstifa	19
İşten Çıkarma	2
TOPLAM	44

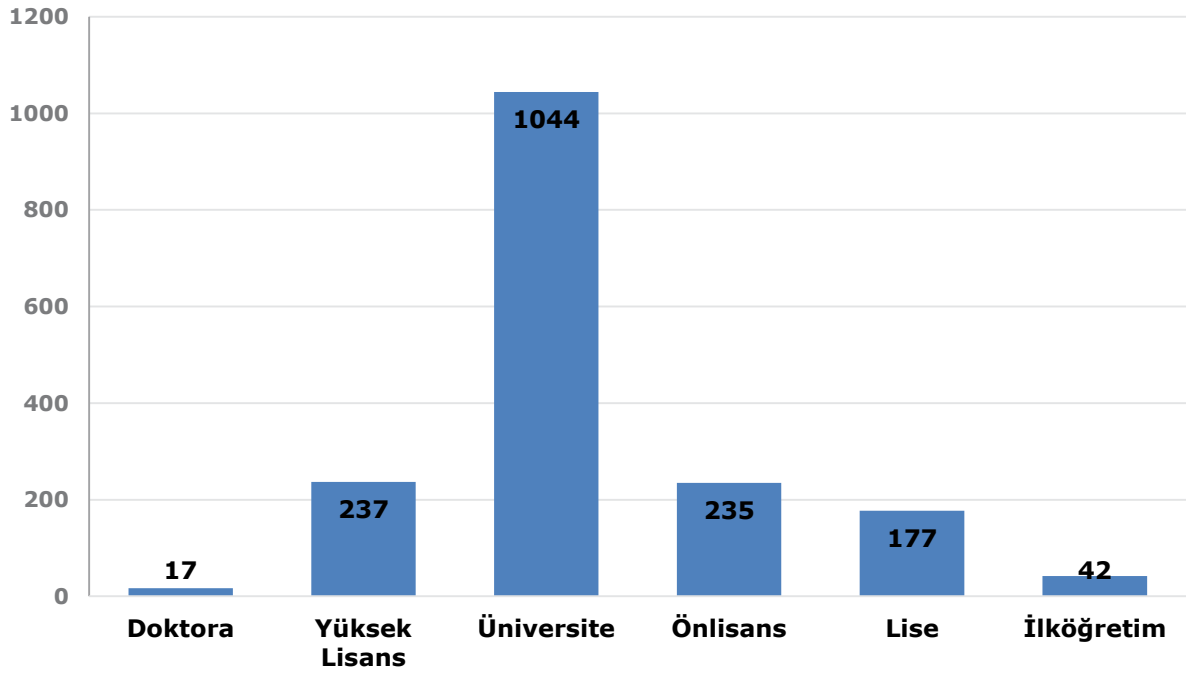
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, % 26 oranında 11-20 yıl arası tecrübeye sahip olduğu, %32 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe, yaş, öğrenim durumu ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir.

Grafik 1.Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı





Grafik 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı



Grafik 3. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı



**FAALİYET RAPORU
2015**



SUNULAN HİZMETLER

Türk Standardları Enstitü'nün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme olmak üzere iki ana alanda faaliyet gösterdiği söylenebilir.

STANDART HAZIRLAMA

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları³ ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca standart hazırlama çalışmalarına ilgili tarafların etkin katılımını sağlamak, uluslararası ve bölgesel standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan standart

³ İhtisas Kurulları ve Teknik Komitelere ilişkin liste için Bknz. Ek-3

tasarıları ile ilgili ülke görüşünün oluşturulmasına katkı sağlamak amacıyla Ayna Komiteler de faaliyetlerini sürdürmektedir.

TSE tarafından hazırlanan standartlar ve hazırlanma şekilleri aşağıda belirtilmiştir.

Telif standartlar, konuyla ilgili uzmanlardan teşkil edilen İhtisas Kurullarınca hazırlanarak yayımlanan standartlardır.

Sentez standartlar, ülke ve endüstriyel şartları benzeşen Ulusal Standart Kuruluşlarının (DIN, BS, JIS, ANSI, vb.) mevcut standartlarından yararlanılarak hazırlanan standartlardır.

Tercüme standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların tercümesi ile yayımlanan standartlardır.

Adapte standartlar, Avrupa Birliği Standart Kuruluşları (CEN, CENELEC, ETSI) ve Uluslararası Standart Kuruluşları (ISO, IEC, ITU) tarafından yayımlanan standartların herhangi bir değişiklik yapılmaksızın Türk Standardı olarak kabul edilmesi ile Türkçe kapak İngilizce metin şeklinde yayımlanan standartlardır.

Kriter, ön standart statüsündeki dokümanlardır. Teknolojik gelişmeler veya piyasa ihtiyaçları paralelinde üretici ve/veya tüketici ihtiyaçlarına kısa sürede cevap vermek amacıyla hazırlanır. Standartlarla benzer süreçler izlenerek daha kısa sürede yayınlanan kriterler, talep olması halinde ve belirli bir olgunluk seviyesinden sonra standart olarak yayımlanabilir.

TSE, ISO Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu ve IEC Uluslararası Elektroteknik Komisyonunun 1956 yılından, CEN Avrupa Standardizasyon Komitesi ve CENELEC Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi' nin 2012 yılından beri tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmektedir.

Üyeliklerimiz doğrultusunda bu kuruluşlar tarafından yayınlanmış olan standartları uyumlaştırarak Türk Standardı olarak kabul etmekte ve tercümeleri gerçekleştirilmektedir.



FAALİYET RAPORU 2015

UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirildiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel-fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.

Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere

- Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- Ulaşım Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı

Birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

Belgelendirme

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda sertifikasyon esaslı uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Hizmetler ⁴

- ❖ İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- ❖ Yine ihtiyari alanda; Kalite yönetim sistemleri belgelendirme,
- ❖ Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında aşağıda belirtilen belgeleri vermek üzere sunulmaktadır.

⁴ Söz konusu hizmetlere yönelik akreditasyon kapsamı için Bknz. Ek -4



Ürün Belgelendirme

- ❖ Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE)
- ❖ Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası)
- ❖ ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası)
- ❖ TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası
- ❖ CCA- NTR Belgesi,
- ❖ CB Deney Belgesi
- ❖ TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S TSE G)
- ❖ TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası
- ❖ Tip Belgesi
- ❖ Krite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK)
- ❖ Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC)
- ❖ TSE-εX Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-εX)
- ❖ TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası
- ❖ TSE Deney Belgesi
- ❖ Birim Doğrulama Belgesi
- ❖ Güvenli Yeşil Bina Belgesi
- ❖ TSE Yıldız Belgesi ve Markası
- ❖ CE işareti
- ❖ Teknik Onay ve Uygunluk Değerlendirme

Yönetim Sistemleri Belgelendirme

- ❖ Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 9001)
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG) Belgesi ve Markası (TS 18001)
- ❖ Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 13485)
- ❖ Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 10002)
- ❖ Yeşil Liman
- ❖ FSSC 22000 (Gıda Güvenliği) Belgesi ve Markası
- ❖ Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (FSSC 22000 ISO TS 22002-1)
- ❖ Risk Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 31000)
- ❖ İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22716)
- ❖ Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 14001)
- ❖ Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22000)
- ❖ Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları - Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TSEK 118)
- ❖ Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 50001)
- ❖ Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (TS ISO IEC 20000-1)
- ❖ Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi (IQNet SR 10)
- ❖ Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN 15224)
- ❖ Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 22301)



FAALİYET RAPORU 2015

Helal Belgelendirme

- ◆ Helal Uygunluk Belgesi ve Markası
- ◆ Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi
- ◆ Helal Kesim Belgesi
- ◆ Helal Kozmetik Belgesi ve Markası

Muayene Gözetim

Enstitümüz tarafından bu alanda gerçekleştirilen faaliyetler⁵ aşağıda belirtilmektedir.

- ◆ Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri
- ◆ Hijyen Sanitasyon Muayeneleri
- ◆ Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi
- ◆ Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü
- ◆ Tedarikçi Değerlendirme
- ◆ Asansör Muayeneleri
 - Asansör Yıllık Kontrolleri
 - Asansör Tam Muayeneleri
 - Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri
- ◆ Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)
- ◆ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi
- ◆ Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)
- ◆ Tahribatsız Muayeneler
- ◆ Raf Sistemleri Muayenesi
- ◆ Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri
- ◆ Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü
- ◆ TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti
- ◆ ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim
- ◆ HYB Faaliyetleri
- ◆ Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş

⁵ Muayene Gözetim alanında sunulan hizmetlerin detayları için Bknz. Ek-5

Deney Kalibrasyon

Ülke sanayisinin ve ihracatçılarımızın ihtiyaç duyduğu alanlarda gerekli deneyleri gerçekleştirebilmek için Enerji Sistemleri ve Enerji Verimliği, Yenilenebilir Enerji, Biyogenetik, Gıda ve Kimya vb. birçok alanda çok önemli laboratuvar yatırımları yapılmış; 9 farklı il ve 11 farklı yerleşkede 100'ü aşkın ihtisas laboratuvarıyla, 1757 metottan ulusal ve uluslararası akredite olmuş bir şekilde deney ve kalibrasyon hizmeti sunulmakta, ayrıca laboratuvarlar arası karşılaştırma ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Laboratuvarlarımızın detaylı hizmet profilleri TSE web sitesinde yayınlanmaktadır.

Bilişim Teknolojileri

İhtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda bilişim sektöründe aşağıda yer alan uygunluk değerlendirme faaliyetleri⁶ yürütülmektedir.

Belgelendirme Faaliyetleri

- ❖ TS ISO/IEC 15408 serisi BT Ürünlerinin Güvenliği İçin Değerlendirme Kriterleri (Ortak Kriterler)
- ❖ TS ISO 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi
- ❖ TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri
- ❖ TS ISO/IEC 25051Yazılım Paketleri Belgelendirmesi
- ❖ TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik ve Kullanılabilirlik Kılavuzları (TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318)
- ❖ TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü
- ❖ TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü
- ❖ TS ISO/IEC 19790 Kritik Verilerin Güvenliğini Sağlayan Kripto Modülleri
- ❖ TS ISO/IEC 24759 Standardı Test Metodolojisi
- ❖ Temel Seviye Güvenlik Belgelendirmesi
- ❖ Saha Güvenlik Belgelendirmesi
- ❖ QWEB Belgelendirmesi
- ❖ Sızma Testi Uzmanı ve Firması -Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirme
- ❖ TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
- ❖ TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Belgelendirmesi

⁶ **Bilişim Sektörü alanında sunulan hizmetlerin detayları için Bknz. Ek-6**



FAALİYET RAPORU 2015

Test Faaliyetleri

- ◆ Performans Testleri (TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testleri)
- ◆ Fonksiyonel Testler (TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımlar)
- ◆ Sızma Testleri (TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri)
- ◆ Ortak Kriterler Değerlendirmesi
- ◆ Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi
- ◆ Kaynak Kod Emanetçiliği (Yedi Eminlik Sistemi)

Ulaşım Lojistik Sistemleri

Bu alanda sunulan hizmetler⁷ aşağıda belirtilmiştir.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile 23/12/2003 tarihinde yapılan protokolle Araçların İmal, Tadil ve Montajı (AİTM) Hakkında Yönetmelik kapsamındaki aşağıdaki hizmetler 15/02/2004 tarihinden itibaren verilmeye başlanmıştır:

- ◆ İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ◆ Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi
- ◆ Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi
- ◆ Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi
- ◆ İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ◆ Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
- ◆ Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı
- ◆ Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi
- ◆ Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi
- ◆ Atık Taşıma Aracı Belgesi

⁷ Ulaşım Lojistik alanında sunulan hizmetlerin detayları için Bknz. Ek-7

MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri dâhil, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmeliklerinde ve BM teknik düzenlemelerinde, teknik servis olarak üretimin uygunluğu, onay öncesi işlemler ve deney hizmetleri, elektrikli bisiklet kontrol işlemleri, muafiyet değerlendirme işlemleri alanlarında hizmet vermektedir. Ayrıca, WMI/WPMI tahsis işlemleri de yürütülmektedir.

- ❖ Teknik Servis Hizmetleri
- ❖ WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri
- ❖ BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri
- ❖ Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri
- ❖ Standart Değerlendirme İşlemleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

TSE bünyesinde ayrıca ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetleri yürütülmektedir. "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin" Geçici Madde 1`inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları (2015 model altı), ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyeti Haziran 2016'ya kadar Enstitü tarafından yürütülecektir.

- ❖ T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Ambulans uygunluk Belgelendirme işlemleri kapsamında 2012 yılından itibaren ülkemizdeki tüm ambulanslar tek tek incelenerek belge verilmektedir.
- ❖ -Tam/ Tamamlanmış araç kapsamında ihtiyari alanda çöp kamyonu, itfaiye, yol süpürme aracı, ambulans gibi araçlarda TSE/TSEK belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.



FAALİYET RAPORU 2015

- ❖ T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 13.01.2015 tarihinde yayımladığı "Motorlu Araçlarda Sigorta kapsamında eşdeğer parça belgeleme" kapsamında 01.06.2015 tarihinden itibaren Eşdeğer Parça Belgelendirme işlemleri yapılmaktadır.
- ❖ 28.09.2015 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan protokolle Tip Onay Belgelendirme işlemleri ise 01.01.2016 tarihinden itibaren yapılmaktadır.

Eğitim

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler ve personel belgelendirme faaliyetleri aşağıda sunulmuştur. Detaylı Eğitim konuları ve programı TSE web sayfasında sunulmuştur.

Kalite Uzmanı, Kalite Sis. Yön., Kalite Sis. Aday Yön., Kalite Tetkik Görevlileri, Kalite Aday Tetkik Gör.	Çevre Sis. Yön., Çevre Sis. Aday Yön., Çevre Sis. Tetkik Görevlileri, Çevre Sis. Aday Tetkik Görevlileri
Enerji Yön. Sis. Tetkik Görevlisi Tıbbi Cihaz Kalite Tetkik Görevlisi, Tıbbi Cihaz Kalite Aday Kalite Tetkik Görevlisi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sis. Tetkik Görevlileri, İş Sağlığı ve Güvenliği Sis. Aday Tetkik Gör. İş Sağlığı ve Güvenliği Sis. Yön.
Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı	Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı
TSE Gıda Güvenliği Tetkik Görevlisi, TSE Gıda Güvenliği Sis. Yön., FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sis. Aday Yön.	Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı, MDK ve MDM Belgelendirme Uzmanı
Kaynakçı, Kaynak Operatörü & Kaynak Ayarcısı, Tahribatsız Muayene Personeli (Seviye 1, 2, 3) (Penetrant Muayenesi (PT), Manyetik Parçacık Muayenesi (MT), Radyografik Muayene (RT), Ultrasonik Muayene (UT), Gözle Muayene (VT), Girdap akımı muayenesi(ET))	Organik Tarım Kont., İyi Tarım Uygulamaları İç Kont., Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kont. Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları İç Kont., Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kont.
İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı	Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı



Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Tetkik Görevlisi, Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Aday Tetkik Görevlisi, Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Yön., Bilgi Güvenliği Yön. Sis. Aday Yön.

Katodik Koruma, Topraklama Ve Paratoner Muayene Uzmanı, Sera Gazı Doğrulayıcısı, Sera Gazı Hesaplama Uzmanı

DESTEK BİRİMLERİ

Söz konusu standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen birimler

- ❖ Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- ❖ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- ❖ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- ❖ Hukuk Müşavirliği
- ❖ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ❖ Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı
- ❖ İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

şeklinde belirtilebilir.

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile;

- TSE'nin tüm uluslararası ilişkilerinin koordine edilmesi,
- İkili ve çok taraflı anlaşmalar çerçevesinde yurt içinde ve yurt dışındaki çalışmaları takip edilmesi,
- İkili anlaşmaların hazırlanması ve imzalanması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası toplantı vb. aktivitelere TSE'den katılımın temin edilmesi,
- TSE'nin üyesi olduğu bölgesel veya uluslararası kuruluşların her türlü aktivitelerine aktif katılımın sağlanmasının organize edilmesi,
- TSE'nin Yurt Dışı Temsilciliklerinin tüm faaliyetlerinin harcama birimi olarak takip ve koordine edilmesi,
- Mevcut çözüm ortakları ile ilgili faaliyetlerin koordine ve takip edilmesi,



FAALİYET RAPORU 2015

hizmetleri verilmekte olup, ayrıca uluslararası ilişkiler kapsamında tüm TSE birimlerine destek hizmeti de verilmektedir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın görev ve yetkileri kapsamında sunulan hizmetler şu şekilde sınıflandırılabilir:

- TSE üst yönetimi ve harcama birimlerine mali konularda danışmanlık verilmesi,
- Ayrıntılı harcama programının hazırlanması,
- Kesin Hesap, Alacak Takip ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Aylık mali raporların (mizanlar) ve Yıllık mali raporları (kesin mizan ve bilanço) hazırlanması,
- Kanunen tutulması zorunlu defterlerin oluşturulması,
- Enstitü mevduatlarını yürürlükte bulunan kanun ve mevzuatlar çerçevesinde değerlendirilmesi,
- Enstitünün hizmetlerinden dolayı oluşan yasal kesintilerin ödenmesi,
- Enstitünün yıllık bütçesinin hazırlanarak, birimler arası bütçe koordinasyonunun sağlanması.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü'nün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla; sunucu, mobil teknolojileri, bilgisayar donanımları ve altyapı ağlarının temini ve kurulması, gerekli yazılımların üretilmesi ve yerleştirilmesi, Enstitünün tüm bilgisayar, yazıcı ve network ağının teknik bakımının yürütülmesi, güvenlik altyapısı, bilgi teknolojileri alanındaki standartlarda farkındalığın sağlanması hizmetleri sürdürülmektedir.

Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği Birimi tarafından

- Enstitü birimlerince sorulan Hukuki konular hakkında yazılı görüş bildirilmesi,
- Enstitünün menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında alınması, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olunması,
- Enstitü birimlerince hazırlanan düzenleyici işlem taslakları hakkında görüş bildirilmesi,
- Enstitünün taraf olduğu dava ve icra takiplerinde Enstitü'nün temsil edilmesi,

- Enstitü birimlerinin yazılı istekleri üzerine anlaşma, protokol, şartname, vekaletname, ibraname ve sair belgelerin hazırlanmasına yardımcı olunması
- Takibinde TSE'nin menfaati bulunmayan, yıllardır sürüncemede kalan, hukuken ve fiilen tahsil imkanı olmayan, takip masraflarının asıl miktardan fazla olduğu dava ve icra dosyalarını tespit edip, miktarı 3000,00TL'ye kadar olanlardan Avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin teklifi, Genel Sekreterin uygun görüşü ve Başkanın onayı ile miktarın terkin edilerek dosyanın arşive kaldırılması, miktarın 3000,00 TL'den fazla ve gayrimenkullere dair davalarda Yönetim Kurulu Oluruyla terkin ve arşiv işlemlerinin yapılmasının sağlanması,
- Genel Sekreterlik tarafından verilen diğer görevlerin yapılması,
- İdarenin taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda idarenin temsil edilmesi, dava ve icra işlemlerinin vekil sıfatı ile takip edilmesi,
- İdarece hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerinin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi,
- İdare hizmetleri ile ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarının, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işlerin ve idare birimlerince sorulacak diğer işlerin incelenip hukuki mütalaasının bildirilmesi,
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirlerin zamanında alınması ve uyuşmazlıkların sulh yoluyla çözümü konusunda mütalaa verilmesi,
- İdarenin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki tekliflerinin hazırlanması,
- Hukuk birimleri, hukuki uyuşmazlık değerlendirme komisyonun sekreteryası hizmetlerinin ve idaresince verilen diğer görevlerin yürütülmesi hizmetleri sunulmaktadır.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmektedir.

Bu maksatla;



FAALİYET RAPORU 2015

Bu maksatla;

- Gerekli her türlü mal ve hizmetin, zamanında, en uygun fiyatla ve ihtiyaç duyulan kriterlere göre tedarik edilmesi ve bunların çağdaş işletmecilik anlayışıyla depolanması,
- Gayrimenkullerin etkin ve verimli bir şekilde değerlendirilmesi, bakım ve tadilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Yeni hizmet ve laboratuvar binalarının ihale dosyası, teknik ve idari şartname, iş tanımları, yaklaşık maliyet, metraj ve keşif işlemleri, mimarlık ve mühendislik, proje ve etüt/ ruhsat/ iskân, muayene/ kontrollük ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enstitü hizmetlerinde üretkenliğin artırılması için her türlü destek ve teknik hizmetin verilmesi,
- Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması

hususlarında çalışmalarını sürdürmektedir.

Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

12 Ekim 2011 tarih ve 28082 sayılı Resmi Gazetede yayımlandığı şekliyle Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunun Sunduğu hizmetler; Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı Yönetmeliğinin Denetçiler Tarafından Düzenlenen Raporlar başlıklı altıncı bölümünün Rapor Çeşitleri alt başlıklı 38 inci maddesinde sayılmıştır. Söz konusu yönetmeliğin ilgili maddesi uyarınca Kurulda görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu rapor türlerine ilişkin açıklayıcı bilgiler aşağıda yer almaktadır.

- Cevaplı Denetim Raporu, Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.
- İnceleme Raporu, Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

- Suç Duyurusu Raporu, genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.
- Soruşturma Raporu, Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.
- Genel Durum Raporu, Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Başkana sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından görevleri;

- Enstitünün yıllık ve uzun vadeli kadro planlamasının TSE Personel Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlanması,
- Tespit edilmiş niteliklere göre personelin işe alınması,
- Yeni alınan personeli işe alıştırmak ve yükselmesi, ilerlemesi, işten ayrılması, emeklilik ile ilgili işlemlerin yürütülmesi,
- Personelin istihdam ve kişisel durumlarını belirten özlük kayıtlarının tutulması,
- Personelin özlük işlemleri ile ilgili hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu tarafından verilen talimatların yerine getirilmesi,
- Disiplin işlemlerinin yürütülmesi,
- Bütün personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemlerinin yapılması ve kayıtlarının tutulması,
- Enstitünün işleri ile ilgili olarak Enstitü dışından görevlendirilen dış inceleme elemanları ile ilgili her türlü sekretarya hizmetlerinin sağlanması,
- Hizmet içi eğitim politikasının belirlenmesi, birimlerin görüşleri çerçevesinde ihtiyaçları da göz önünde tutarak eğitim programının hazırlanması,
- Personelin özlük haklarından doğan maaş, ikramiye ve görev yolluğu ile ilgili ödemelerin yapılmasının sağlanması hizmetleri sunulmaktadır.



FAALİYET RAPORU
2015



YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

- *Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,*
- *Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,*
- *Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,*
- *Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,*
- *Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması olarak belirlendiği*

İç kontrol Sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak ta değerlendirilebilir. Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelere tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

Kurumumuz bünyesinde, Kamu İç Kontrol Standartlarıyla uyumlu bir iç kontrol sistemi kurulması alışmaları, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda başlatılmış ve 2015 mali yılında bu çalışmalar devam ettirilmiştir.

Ayrıca 14 adet Harcama Birimine Taşınır Yönetim Hesabı cetvellerinin konsolidasyon işlemleri, muhasebe uygunluğunun kontrolünün yapılması ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmesi, Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na gönderilecek olan TSE Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap İmal Cetvellerinin hazırlanması ve ilgili kurumlara gönderilmesi, işlemleri 2015 yılında gerçekleştirilmiştir.

Harcama birimlerinde herhangi bir satın alma söz konusu olduğunda öncelikle gerçekleştirme görevlisi bütçede yeterli ödeneğin var olup olmadığını kontrol etmekte, daha sonra ilgili talebi bağlı bulunduğu harcama yetkilisine sunmakta ve harcama yetkilisi gerekli gördüğü takdirde satın alma birimine bildirerek gerekli koordinasyonu bu birime bırakmaktadır. Satın alma birimi yukarıda bahsi geçen kanunlar çerçevesinde satın alma usulünü tespit edip, gerekli işlemlerin yapılmasını takip ve koordine etmektedir.

Enstitü Yönetim Kurulunun 16.02.2010 tarihinde almış olduğu karar ve 2010/3 sayılı ve 30/12/2010 tarihli Tamim ile 5.000 TL'yi(KDV hariç) geçen tüm alım/yapım işleri gerçekleşmeden önce, Kamu İhale Kurumunca her yıl belirlenen 4734 sayılı Kamu İhale kanununun 22. Maddesinin (d) bendine göre doğrudan temin limitini geçen alım/yapım işleri tamamlandıktan sonra Genel Sekreterliğe bilgi verilmektedir.

Bu çerçevede 2015 yılında, Enstitü Birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 23 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları ve vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.



FAALİYET RAPORU
2015

II. AMAÇ VE HEDEFLER





İDARENİN AMAC VE HEDEFLERİ

Türk Standardları Enstitüsü 2013-2017 Stratejik Planı, 2013 başı itibariyle yürürlüğe girmiş olup; 2 stratejik amaç altında 9 strateji ve 7 stratejik hedef yer almaktadır.

Amaç 1-Standardizasyon faaliyetlerini yönlendirici ve lider kuruluş olarak sürdürmek.

Strateji 1.1: Standardizasyon faaliyetlerinde tarafların katılımının artırılması,

Strateji 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon faaliyetlerinde teknik komitelere katılımın artırılması, bu amaçla özel sektöre yönelik bilgilendirmeler yapılması ve sekreteryaya hizmeti verilmesi,

Strateji 1.3: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının standart hazırlama, tadil, revizyon çalışmalarının yakından takip edilerek, ülkemiz üretici ve tüketicilerinin ihtiyaçları doğrultusunda adapte faaliyetlerinin sürdürülmesi,

Strateji 1.4: Standartların mevcut olmadığı alanlarda üretici ve tüketicinin acil ihtiyaçlarını karşılayabilmek için kriter çalışmalarının artırılması,

Hedef 1.1: Standart ve kriter hazırlama, tadil, revizyon faaliyetlerinin etkin olarak sürdürülmesi.

Hedef 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşların faaliyetlerine etkin katılım





**FAALİYET RAPORU
2015**

Amaç 2-Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde ulusal ve uluslararası Pazar payının artırılması

Strateji 2.1: Dış denetçi/inceleme uzmanı uygulamasının genişletilerek, TSE'nin piyasada fiyat rekabet gücünün artırılması için gerekli çalışmaların yapılması,

Strateji 2.2: Yurt dışında belgelendirme kuruluşları ile işbirliği yapılarak, yerinde hizmetin sağlanması yoluyla belgelendirme maliyetlerinin düşürülmesi,



Strateji 2.3: Ülkelerle "Yükleme Öncesi Gözetim" anlaşmaları yapılarak,

küresel ticarete gözetim hizmetlerinin yaygınlaştırılması,

Strateji 2.4: Yurt içinde yapılamayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi,

Strateji 2.5: Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,

Hedef 2.1: Enstitümüzün hizmet alanlarının genişletilmesi

Hedef 2.2: Enstitünün teknik altyapısının geliştirilmesi

Hedef 2.3: Yurt Dışı belgelendirme/Gözetim Hizmet Pazar payının artırılması

Hedef 2.4: Eğitim hizmetlerinde yurt içi ve yurt dışında etkinliğin artırılması

Hedef 2.5: TSE'nin rekabet ve Pazarlama gücünün artırılması



TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- ❖ Milli Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- ❖ Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- ❖ Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- ❖ İş süreçlerinin müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeniden tasarlanarak, hizmetlerin etkin, şeffaf, sürekli ve güvenilir bir yapıda sunulması,



**FAALİYET RAPORU
2015**

- ❖ Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- ❖ İnsan ve çevreye duyarlı bir hizmet anlayışıyla üreticileri yönlendiren bir politika izlenmesi,
- ❖ Yurt içinde yapılamayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi,
- ❖ Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- ❖ Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi
- ❖ Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin artırılması,
- ❖ Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması
- ❖ Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- ❖ Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması
- ❖ Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması,
- ❖ Enstitü hizmetlerinin elektronik hizmet sunumunda birimler ve kurumlar arası ortak çözümler geliştirilmesi,

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME





FAALİYET RAPORU 2015



MALİ BİLGİLER

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Enstitümüzün 2015 yılı bütçesinin oluşturulması için 2014 Mayıs ayında yapılan 53. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2015 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Maliye Bakanlığına teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 26 Aralık 2014 tarihli ve 29217 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2015 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 330.700.000 TL ve gider tahmini ise 262.530.000 TL olarak belirlenmiştir. 2015 yılı içinde toplam gideri Muallimköy Teknoloji A.Ş.ne aktarılan 100.000.000-TL dahil 463.463.522,06 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe geliri olarak da toplam 307.027.746,33-TL elde edilmiştir.

GELİR BÜTÇESİ

Gelir bütçesi, 330.700.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 307.027.746,33 olarak gerçekleşmiştir.

1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 278.204.008,34 TL elde edilmiştir.

2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 7.051.227,98 TL, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 21.772.510,01 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 28.823.737,09 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 3: Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Eko Kodlar	GELİR TÜRÜ	2015(TL)
	GELİR HESABI (NET)	307.027.746,33
3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	278.204.00834
3 1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	3.919.532,74
3 1 1	Mal Satış Gelirleri	3.919.532,74
3 1 1 1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	3.919.532,74
3 1 2	Hizmet Gelirleri	274.284.475,60
3 1 2 1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	168.028.937,32
3 1 2 2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	40.869.470,59
3 1 2 4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	2.955.587,50
3 1 2 6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	59.418.243,57
3 1 2 7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	2.928.079,80
3 1 2 11	İlan ve Reklam Gelirleri	8.400
3 1 2 99	Diğer hizmet gelirleri	75.756,82
5	DİĞER GELİRLER	28.823.737,99
5 1	Faiz Gelirleri	21.772.510,01
5 1 9 03	Mevduat Faizleri	21.772.510,01
5 2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	4.342.173,23
5 2 6 8	Aidat Gelirleri	4.342.173,23
5 3	Para Cezaları	0
5 3 9 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Para Cezaları	0
5 9	Diğer Çeşitli Gelirler	2.709.054,75
5 9 1 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	2.709.054,75
	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	307.27.746,33



FAALİYET RAPORU 2015

GİDER BÜTÇESİ

2015 faaliyet dönemi için 262.530.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 371.758.679-TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 634.288.679 TL olmuştur. Yılsonunda Muallimköy Teknoloji A.Ş.'ne aktarılan 100.000.000-TL ile birlikte toplam 463.463.522,06-TL. gider oluşmuştur.

1. Personel Giderleri

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

Yıl içerisinde 166.854.803,07.-TL harcanmıştır.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir. Yıl içerisinde 33.113.635,57 -TL prim ödemesi yapılmıştır.

3. Mal ve Hizmet Alımları

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Yıl içerisinde bu kapsamda yapılan harcamalar 68.649.289,53-TL dir.

Tablo 4: Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar				DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2015 (TL)
01				PERSONEL GİDERLERİ	166.854.803,47
01	01			Memurlar	3.542.655,20
01	02			Sözleşmeli Personel	163.021.971,10
01	04			Geçici Personel	290.176,77
01	05			Diğer Personel	0
02				SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	33.113.635,57
02	02			Sözleşmeli Personel	33.113.635,57
03				MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	68.649.289,53
03	01			Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	61.061,29
03	02			Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	12.821.990,64
03	03			Yolluklar	7.616.540,79
03	04			Görev Giderleri	2.149.607,33
03	05			Hizmet Alımları	38.400.152,39
03	06			Temsil ve Tanıtma Giderleri	834.849,18
03	07			Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.78.050,56
03	08			Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	2.057.037,35
05				CARİ TRANSFERLER	103.637.518,97
05	03			Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	710.600
05	06			Yurtdışına Yapılan Transferler	2.926.918,97
06				SERMAYE GİDERLERİ	91.208.274,92
TOPLAM					463.463.522,06



**FAALİYET RAPORU
2015**

Tablo 5. Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri

Kurumsal Kodu				Birim Adı	2015
40	22	00	02	ÖZEL KALEM	12.997.823,37
40	22	00	04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	47.288.604,96
40	22	00	05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6.153.509,63
40	22	00	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	10.916.252,25
40	22	00	15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.736.893,27
40	22	00	20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	2.003.829,89
40	22	00	23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	103.842.538,46
40	22	00	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	3.467.622,50
40	22	00	61	KOORDİNATÖRLÜKLER	11.603.891,57
40	22	00	63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.295.573,27
40	22	30	00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	54.157.812,84
40	22	31	00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	54.702.881,52
40	22	33	00	KALİTE SİSTEMLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	2.865.320,08
40	22	34	00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	14.497.593,59
40	22	35	00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	49.885.524,16
40	22	36	00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MERKEZİ BAŞKANLIĞI	77.331.842,52
40	22	37	00	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİ . BŞK.	2.776.052,38
TOPLAM					463.463.522,06



FAALİYET RAPORU
2015

Tablo 6. 01.01.2015- 31.12.2015 Dönemi Bilançosu

AKTİF	449.312.926,97	PASİF	449.312.926,97
I DÖNEN VARLIKLAR	284.777.215,86	III KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	41.838.749,42
HAZIR DEĞERLER	198.232.515,77	FAALİYET BORÇLARI	4.673.726,29
Kasa	0,00	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	3.109.578,71
Alınan Çekler	0,00	ALINAN AVANSLAR	17.841.443,73
Bankalar	134.769.348,50	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜLER	16.214.000,69
Verilen Çekler Ödeme Emri YTL	-2.568.646,03	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00
Döviz Hesabı	59.870.081,34	GELECEK.AYLARA.AİT.GELİRLER.VE. GİDER.TAHAKKUKLARI	0,00
Döviz Gönderme Emirleri Hesabı	-279.782,62	DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLARI HESABI	0,00
Kamu Kesini Tahvil Senet ve Bonoları Hesabı	0,00	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	41.838.749,42
Diğer Hazır Değerler	0,00	IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	6.441.514,58	FAALİYET BORÇLARI	0,00
FAALİYET ALACAKLARI	65.599.280,56	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Alacaklar	34.551.868,30	ALINAN AVANSLAR	0,00
Gelirden Takipli alacaklar	30.181.677,52	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00
Verilen depozito ve teminatlar	865.734,74	GELECEK.AYLARA.AİT.GELİRLER.VE. GİDER.TAHAKKUKLARI	0,00
DİĞER ALACAKLAR	10.639.800,41	DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Kişilerden Alacaklar	10.639.800,41	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00
Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00	V ÖZ KAYNAKLAR	407.474.177,50
STOKLAR	976.800,79	NET DEĞER HESABI	707.968.069,07
ÖN ÖDEMELER	9.328.818,33	NAKİT HAREKETLERİ HESABI	0,00
İş Avans ve Kredileri Hesabı	0,00	Muhasebe Birimleri Arası İşlemler Hesabı	0,00
Personel Avansları Hesabı	0,00	Değer Hareketleri Sonuç Hesabı	0,00
Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	9.328.818,33	Yeniden Değerleme Farkları Hesabı	0,00
GELECEK.AYLARA.AİT.GİDERLER.VE.GELİR.TAHAKKUKLARI	0,00	GEÇMİŞ.YILLAR.OLUMLU.FAALİYET SONUÇLARI	121.990.397,53
DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	0,00	GEÇMİŞ.YILLAR.OLUMSUZ.FAALİYET.SONUÇLARI	-
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	284.777.215,86	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU	-91.353.938,41
II DURAN VARLIKLAR	164.535.711,11	ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	407.474.177,55
FAALİYET ALACAKLARI	0,00		
MALİ DURAN VARLIKLAR	27.040.000,00		
MADDİ DURAN VARLIKLAR	114.879.177,02		
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	21.838.617,59		
DİĞER DURAN VARLIKLAR	777.916,50		
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	164.535.711,11		
AKTİF TOPLAM	449.312.926,97	PASİF TOPLAM	449.312.926,97



FAALİYET RAPORU
2015



FAALİYET, PROJE VE PERFORMANS BİLGİLERİ



FAALİYET BİLGİLERİ

STANDART HAZIRLAMA

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığının standart hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 01 Mayıs itibari ile başlar ve 30 Nisan itibari ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

Tablo 7. 2014-2015 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
18.06.2014	22	34	23	8
25.06.2014	36	30	23	1
30.10.2014	7	32	11	490
13.11.2014	3	36	18	126
24.12.2014	8	33	14	345
18.02.2015	10	35	13	384
02.04.2015	5	39	7	211
30.04.2015	2	36	11	254
TOPLAM	93	275	120	1819

Tablo 8. Mevcut Standart Sayıları

Yürürlükteki Standartları(Toplam)	Türk	Adapte Hariç	Adapte Dâhil
Toplam		18844	35986

Tablo 9. Sentez Milli Standartlar

Sentez Milli Standartlar	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal
2014-2015 Dönemi Toplam	46	239	4	454
Yürürlükte Toplam	8163			



**FAALİYET RAPORU
2015**

Tablo 10. CEN/CENELEC Standartları

CEN/CENELEC	Adet
<i>CEN'den Tercüme Türk Standardları</i>	6395
<i>CENELEC'den Tercüme Türk Standardları (EN)</i>	1622
<i>CENELEC'den Tercüme Türk Standardları (HD)</i>	101
<i>Toplam</i>	8118

Tablo 11. ISO/IEC Tercüme Türk Standardları

ISO/IEC	Adet
<i>ISO'dan Tercüme Türk Standardları</i>	2382
<i>IEC'den Tercüme Türk Standardları</i>	181
<i>Toplam</i>	2563

Tablo 12. ISO/IEC'den Adapte Edilen Türk Standardları

ISO/IEC Adapte Edilen	Adet
<i>ISO'dan Adapte Türk Standardları</i>	1699
<i>IEC'den Adapte Türk Standardları</i>	110
<i>Toplam</i>	1809

2014-2015 Döneminde SHMB'da toplam 137 adet kriter yayınlanmıştır. Bu kriterler, 2014 yılı iş programında sisteme kayıtlı olup 2015 yılı ilk çeyreğinde tamalanarak yayımlanmış kriterlerdir. 1 Şubat 2015 tarihinden itibaren kriter hazırlama işlemleri TSE Başkanlık Makamınca Belgelendirme Merkezi Başkanlığına verilmiş olup SHMB bu kriterlerin hazırlanması esnasında Belgelendirme Merkezi Başkanlığına sadece Standardart.Net üzerinden elektronik alt yapı desteği ile web üzerinden yayımlanma aşamalarında destekte bulunmaktadır

01 Ocak – 31 Aralık 2015 tarihleri arasında İnternette ve elden satış ile toplam 42.518 adet Türk standardının 1646 adet yabancı standardın satışı gerçekleştirilmiştir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC- Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs..) uzmanlara, Ayna komitelere ve ilgililere iletilir. 2015 yılı içerisinde 17 sektör altında toplam 119 adet Ayna Komite ve 1650 Ayna Komite Üyesi ile uluslararası standardizasyon faaliyetleri yürütülmektedir. Standardizasyon faaliyetleri ve Ayna Komiteler hakkında, ilgili taraflara düzenli olarak bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Tablo 13. Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım

Kuruluş ismi	Görüş dok.	Bilgi dok.	Top. duy.	Top. katılım durumu	Çalışma grubu duyuruları	Enf. amaçlı yazılar
ISO	753	2357	17	5	10	7
IEC	580	1238	7	-	5	6
CEN	1499	2395	15	3	2	21
CENELEC	267	434	1	1	-	-
TOPLAM	3099	6424	40	9	17	33

Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına da katılım sağlanmaktadır.

- CEN Genel Kurulu 24 Kasım 2015, Brüksel, Belçika
- CEN-CENELEC Genel Kurulu 4-5 Haziran 2015, Riga, Letonya
- ISO Genel Kurulu, Konsey, DEVCO, 14-18 Eylül 2015, Seul, Kore Cumhuriyeti
- IEC Genel Kurulu, 10-16 Ekim 2015
- ISO Konsey Toplantısı, 15-19 Mart 2015, Cenevre, İsviçre

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekreteryalık görevlerini de yürütmektedir:

- ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün",
- ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri"
- CEN TC 425 "Helal Gıda"



FAALİYET RAPORU
2015

UYGUNLUK DEĞERLENDİRME

Belgelendirme

Tablo 14. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Ürün Belge Sayısı

BELGE TÜRÜ	2015 Yılı Sonu İtibarıyla Sözleşme Sayısı (Adet)	Yapılan Yeni Sözleşme Sayısı (Adet)	Fesih Edilen Sözleşme Sayısı (Adet)
TSE	16.505	2048	1745
TSEK	2.733	361	440
HELAL	337	59	18
HAR	208	18	15
EMC	8	3	11
CB	116	20	-
TSE Yıldız, Çift Yıldız	47	39	1
E1, E0	56	28	1
Ex	15	-	19
Birim Doğrulama	2	-	-
GMP	5	-	-
CE	969	202	84

Tablo 15. Ürün Belgeleri Fesih Nedenleri (İlk on) ve Fesih Adetleri

Sözleşme Fesih Nedeni	Adet
Firma İsteği	1185
Talimata Aykırılık	291
Ürünün Üretimden Kalkması (Firma İsteği)	157
İnceleme Olumsuz	114
Standard İptali	91
Üretim Yeri Değişikliği	80
Ara Kontrol Olumsuz	72
iflas	57
Kriter İptali	42
Revizyon Talebi Olmaması	38

Tablo 16. Türlerine Göre Yeni Verilen ve Fesih Edilen Sistem Belge Sayısı

BELGE TÜRÜ	2015 Yılı Sonu İtibarıyla Sözleşme Sayısı (Adet)	Yapılan Yeni Sözleşme Sayısı (Adet)	Fesih Edilen Sözleşme Sayısı (Adet)
TS EN ISO 9001	2159	175	150
TS 18001	358	37	16
TS EN ISO 14000	439	41	24
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1	61	15	27
TS ISO/IEC 20000-1	6	10	1
TS ISO 10002	138	25	7
TS EN ISO 22000	369	18	-
TS ISO 22301	6	3	-
TSE K 118	25	4	0
TS EN ISO 50001	68	10	6
TS EN ISO 13485	6	2	-
FSSC 22000 PAS 223	12	5	7
TS EN 15224	1	1	-
YEŞİL LİMAN SEKTÖREL KRİTERLER	4	4	-
IQ NET SR 10	1	-	1
TS EN ISO 22716 -GMP	5	-	1
TS ISO 31000	2	-	-

Tablo 17. Belgelendirme Merkez Başkanlığı 2015 Yılı Eğitimleri

Teknik Eğitimler		Ory. Eğitimi		Diğer Eğitimler		Akreditasyon Eğitimleri		Dış Açık Eğitimler		TOPLAM	
67 Adet	1162 Kişi	3 Adet	32 Kişi	11 Adet	224 Kişi	1 Adet	138 Kişi	-	1085 Kişi	120 Adet	2584 Kişi

İç ve Dış Denetimler

2015 yılı İç Tetkik Planı kapsamında 03.08.2015-25.12.2015 tarihleri arasında Belgelendirme Merkezi Başkanlığı'na bağlı 28 Birimde, TS EN ISO/IEC 17021, TS EN ISO/IEC 17065 ve EA 2/17 (11 Yönetmelik) alanında entegre iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. İç tetkikler neticesinde tesbit edilen uygunsuzluklar için 168 adet Düzeltici Faaliyet planlanmış ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir



FAALİYET RAPORU 2015

FSSC kuruluşu tarafından, FSSC 2200 Gıda Güvenliği Sistemi Belgelendirmesi alanında dış denetim, 08.07.2015 tarihinde 1 gün süre ile TSE BM Merkezde denetim gerçekleştirilmiştir. Denetim sonunda 6 minör uygunsuzluk tespit edilmiş ve uygunsuzluklar giderilmiştir. Yeterliliğin devamı kararı verilmiştir.

TURKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17065:2012 Gözetim, Geçiş ve Kapsam Genişletme denetimi 11.11.2014- 06.02.2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu denetimde, TURKAK denetim ekibi tarafından 6 adet birim denetimi ile 21 belgeli kuruluşta tanık saha denetimleri yapılmıştır. Denetim sonucunda TURKAK tarafından, akreditasyon sertifikamızın TS EN ISO/IEC 17065 standardına geçişine ve kapsam genişletme yapılmasına karar verilmiştir.

Kapsam Genişletme; Yapı Malzemeler Sektöründe 1 yeni Ürün Grubu eklenmesi (Oyun Elemanları ve Zemin Düzenlemeleri-8 standard), Makine Sektöründe mevcut ürün grubuna 1 yeni standard eklenmesi (Isıtma, Soğutma ve Havalandırma ürün grubunda-TS EN 12975-1), Elektroteknik Sektöründe mevcut ürün gruplarına standard eklenmesi (INST Ürün grubu-6 standard, LITE ürün grubunda 13 standard, 2 Yönetmelikte yapılmıştır.

TURKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17021:2012 Gözetim ve Kapsam Genişletme denetimi 09.10.2015- 28.12.2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Bu denetimde, TURKAK denetim ekibi tarafından 9 adet birim denetimi ile 9 adet belgeli kuruluşta tanık saha denetimleri ve biri Azerbaycan'da diğeri İstanbul-Kocaeli illerindeki belgeli firmalarda olmak üzere 2 adet plansız denetim yapılmıştır.

Denetimde kapsam genişletme konuları; TS EN ISO 13485 standardındaki tüm alanlarda ve Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği, Yeni Sıcak Su Kazanları Yönetmeliği, Basıncılı Ekp. Yönetmeliği, Asansör Yönetmeliği kapsamındadır.

İtiraz ve Şikayetler

Belgelendirme hizmeti alan kuruluşlarımızdan; 2015 yılı toplam 17 adet itiraz ve 1 adet şikayet iletilmiş olup, bu konular İtiraz ve Şikayet Komitesi'nde ele alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Bu itiraz ve şikayetlerin değerlendirilmesi sonucunda, aynı konuda yoğunlaşmış itiraz/şikayet bulunmadığı ve sistematik bir uygunsuzluk oluşmadığı tespit edilmiştir.



Müşteri Memnuniyeti

Belgelendirme faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla kullanılan Müşteri Memnuniyeti Anket Formlarımız, web sayfamızda yayınlanmış, ayrıca Belgelendirme ve Sektör Müdürlükleri tarafından firmalara iletilmiştir. 2015 yılında 507 adet Müşteri Memnuniyeti Anketi tarafımızca değerlendirilmeye alınmıştır. Değerlendirme sonucu Ortalama Anket Kalite Değeri 84,87 olarak tespit edilmiştir.

Muayene Gözetim

TSE Muayene Gözetim Birimi 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmakta olup İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi kapsamında verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığı'nın ve diğer Yetkili Kuruluşların (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır.

Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığı'nın yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından uluslararası gözetim şirketi olarak yetkilendirilmiştir.

TSE Gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibariyle Uluslararası piyasada tanınmış (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) **96** fasıldan **90** tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

Ayrıca TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 13 muayene alanında ve 47 muayene türü/metodunda akredite edilmiştir. 2015 yılı için akreditasyon belge yenileme tetkiki gerçekleştirilmiş olup 2016 yılı için TÜRKAK'a 14 muayene alanında akreditasyon kapsamı bildirilmiştir.

Ayrıca bu dönem içerisinde aşağıda yer alan önemli hususlar gerçekleşmiştir.

-  Trans Atlantik Doğalgaz Boru Hattı Projesi - TANAP adına Çin Halk Cumhuriyeti'nde üretilen 400 km'lik doğalgaz borusunun 3.Taraf Muayene – Gözetim Hizmetleri Projesi İhalesinin kazanılması –(~12 milyon \$- 2 YIL SÜRELİ PROJE)
-  Müşteri Dostu Kuruluş, Müşteri Dostu Marka Belgelendirmesine başlanması
-  Yeşil Havaalanı Belgelendirmesine başlanması
-  Sera Gazı Doğrulama Hizmetlerine başlanması



**FAALİYET RAPORU
2015**

-  TSE-Aygaz protokolü çerçevesinde tüm Aygaz'a ait otopaz dolum istasyonları için protokol imzalanması ve gözetim hizmetlerinin sunulmaya başlanması
-  Asansör yönetmeliği kapsamında 191 Belediye ile protokol yapılması/yenilenmesi
-  SASO, YESMO, ESMA ile yapılan anlaşmalar gereği yükleme öncesi muayene ve gözetim faaliyetinin gerçekleştirilmesi
-  Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle TSE arasında imzalanan Protokol ile Erişilebilirlik kontrollerine başlanması
-  Oyun Parkları Gözetim ve Muayene faaliyetlerine başlanması

Tablo 18. Türlerine Göre Muayene Gözetim Faaliyetleri

Faaliyet	Faaliyet Sayısı
Hizmet Yeri Belgelendirme	23853
İthalat Denetimleri	22687
Asansör Muayeneleri (Periyodik, PGD)	82.635
Eti Maden Yükleme Öncesi Gözetim	2080 bin Ton, 55387 Konteyner
Elektriksel Ölçümler, İş Ekipmanları Tahribatsız Muayene, Raf Sistemleri Muayenesi vb.	7855
Sera Gazı Doğrulama Faaliyetleri	62
Yeşil Havaalanı Sektörel Kriterler Kontrolü	59
Tedarikçi Değerlendirme (A101,Sütaş, Besaş, Eti Maden)	494
Çocuk Oyun Alanları Kontrolleri	76
Erişilebilirlik Tespiti	129
(SASO, ESMA, YSMO, Yurtdışı Gözetim)	972
TANAP	268.58 km boru imalat gözetimi, 651 adet Sıcak indüksiyon bükümü imalat gözetimi 73 haftalık rapor, 8 aylık rapor 2,97 milyon USD tahakkuk 3,99 milyon USD gelir
Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi yapılmıştır.	2 kuruluş 183 Bayi



Deney Kalibrasyon

Tablo 19. 2015 yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri

Birim	TSE	TSEK	İthalat (CE Dosya İnc.)	İthalat (Diğer)	Özel Deney	Ara Kont.	PGD	Eğitim	Diğer	Toplam
Enerji Tek. Lab. Müd.	75	0	16	181	62	70	47	0	8	459
Elektrotek. Lab. Gebze Müd.	457	100	353	64	480	1403	159	17	37	3070
Kimya Lab. Gebze Müd.	1077	5	0	37	2779	1253	9	15	84	5259
Ege Bölge Lab.ları Müd.	1386	61	18	117	1685	1398	25	120	190	5000
Elektrotek. Lab. Ank. Müd.	347	11	198	29	564	1820	175	0	16	3160
Gebze Biyogen. ve Gıda Lab. Müd.	254	3	0	0	2640	494	0	1	5	3397
Kimya Lab. Ank. Müd.	295	7	0	1593	2553	1008	0	13	15	5484
Gıda Lab. Müd.	131	1	0	13	229	456	0	0	0	830
Makine Lab. Gebze Müd.	1122	59	0	1723	1139	864	45	342	169	5463
Kayseri Lab. Müd.	228	6	0	0	247	183	2	0	75	741
Yapı Malz. Lab. Gebze Müd.	500	11	0	0	379	328	3	7	15	1243
Yapı Malz. Lab. Ank. Müd.	896	54	0	0	772	1333	54	25	132	3266
Yapı Malz. Yangın ve Akustik Lab. Müd.	360	0	0	0	265	149	2	2	16	794
Doğalgaz Yakma Sistemleri Proje Koord.	0	0	0	0	0	0	0	0	687	687
TOPLAM	7128	318	585	3757	13794	10759	521	542	1449	38853



**FAALİYET RAPORU
2015**

Tablo 20: 2015 yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri (Sertifika Adedi)

<i>Laboratuvar</i>	Kalibrasyon	Eğitim	Toplam
Ankara Kalibrasyon Lab.	10550	1201	11751
Gebze Kalibrasyon Lab.	9067	811	9878
Bursa Kalibrasyon Lab.	8784	849	9633
TOPLAM	28401	2861	31262

İlgili dönem içerisinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca Yürütülen Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Kapsamında yapılan test ve muayene hizmetlerinin TSE tarafından yürütülmesi hakkındaki protokol revize edilmiştir (Ekim 2015). Ayrıca Sanayi ve Ticaret odaları ile deney, kalibrasyon ve eğitim alanlarında iş birliğine yönelik protokoller yapılmıştır.

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığımıza bağlı laboratuvarlarımızda kapsam genişletme çalışmaları gerçekleşmiş bağlı laboratuvarlarımızda akreditasyon kapsamlarına yaklaşık 400 yeni konu eklenmiştir.

Aralık 2015-Ocak 2016 tarihlerinde DKMB'ye bağlı laboratuvarlarımızda gözetim ve kapsam genişletme denetimi gerçekleştirilmiş olup, yaklaşık 150 yeni konunun daha kapsama eklenmesi planlanmaktadır.

TS EN ISO/IEC 17043 Akreditasyonu

Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Organizasyonu konusunda Türkiye'de ilk akredite olan kuruluş olarak 27.10.2015 tarihinde gözetim ve kapsam genişletme tetkiki geçirmiştir. 4 yeni metodun kapsama eklenmesi planlanmaktadır.

Suudi Arabistan Standardizasyon Teşkilatı(SASO) ile İş birliği Faaliyetleri

Laboratuvar kurulumu konusunda koordineli işbirliği çalışmaları devam etmektedir.

TSE-SASO Teknik İşbirliği Programı ve TSE-GSO Mutabakat Zaptları kapsamında Kimya Laboratuvarı Ankara Müdürlüğü ve Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarlarımız tarafından eğitimler düzenlenmiştir.

Elektrik Motoru Test Laboratuvarı Kurulum Projesi

Kapsama giren elektrik motorlarının (indüksiyon/asenkron motor) TS EN 60034-1 ve TS EN 60034-2-1 kapsamında enerji etiketlemesi ve verimlilik testlerini, TS EN 60079-1 kapsamında ise ex-proof testlerinin elektriksel ayağını gerçekleştirebilecek test sistemi Mart 2015 tarihinde kurulmuş ve TÜRKAK akreditasyonu gerçekleştirilmiştir.

Otomotiv EMC

Otomotiv Alt Aksamları'na yönelik 2004/104/EC Direktifine Göre Üreticilerimizin ve belgelendirme kuruluşlarının talep etmiş oldukları EMC deneylerinin yapılabilmesi amacı ile mevcut laboratuvar altyapımızın güçlendirilmesi ve akreditasyon kapsamımızın genişletilmesi için Şubat 2015'te laboratuvarımızda kurulum gerçekleştirilmiştir.

Enerji Teknolojileri

Tuzla Enerji Laboratuvarı'nda 2014 sonu itibarıyla kurulan 15 kW'a kadar klima/ısı pompası/fa coil test sisteminin ilgili tüm deneylerden TÜRKAK akreditasyonu alması sağlanmıştır.

Tuzla Enerji Teknolojileri Laboratuvarı bünyesinde hizmet vermek üzere 50 kW'a kadar klima/ısı pompası/fan coil ve ticari tip buzdolapları için performans ve gürültü deney sisteminin kurulumu için ihale yapılmış ve kurulum başlamıştır. Mayıs 2016' da deneylere başlanması hedeflenmektedir.

Ostim Teknik Şefliğinde kurulan Sıvı Isıtan Kolektörler ile Fotovoltaik Modüller Doğal Şartlarda Performans Deneyleri (Kapalı sistem) test sisteminin ilgili tüm deneylerden TÜRKAK akreditasyonu alması sağlanmıştır.

Ostim Teknik Şefliğinde kurulan gaz yakan ev tipi cihazların enerji etiketlemesine yönelik deneylerin yapılması için test sisteminin ilgili tüm deneylerden TÜRKAK akreditasyonu alması sağlanmıştır.

Yapı Malzemeleri Yangın Ve Akustik

THY Teknik Altyüklenicisi olarak havacılık alanında THY Teknik projelerinde onaylı yanmazlık test raporu imkanı sağlanmaktadır. İsviçre'ye giden deneylerin önemli bir bölümü Türkiye'de TSE'de yapılabilir hale gelmiştir. Bu alanda 2015 yılında alınması planlanan OSU Heat Relese cihazı alınamamış olup, bunun yerine bu cihazı 2016 yılında alacak olan Eskişehir Anadolu Üniv. İle işbirliği yapılması planlanmaktadır.



FAALİYET RAPORU 2015

International Maritime Organisation (IMO)'nun onaylı Yangın Laboratuvarı listesinde (List of Recognized Test Laboratories) yer alabilmek için gerekli başvuru dökümanları hazırlanmış ancak başvuru Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na yapılamamıştır. 2016 yılı ilk çeyreğinde yapılması planlanmaktadır.

ESSA (The International Security Association) tarafından hırsızlık, yangına dayanım, yüksek güvenlik kriterleri için verilen ECB.S sertifikasının kabul edilen ve EN 15659'a göre gerçekleştirilen yangın deney laboratuvarı (international recognised testing laboratories) listesine girilememiş veya bu sertifikanın milli karşılığı henüz oluşturulamamıştır ancak bu deneylerden Osmanlı Arşivlerinde kullanılmak üzere yangına dayanım testleri gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı için aynı hedef sürdürülmektedir.

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik kapsamında, daha önce itfaiye müdürlüklerinin gerçekleştirdiği, Aralık 2014'te ise Belediye Yapı Kontrol Müdürlüklerine devredilen binaların ilgi yönetmeliğe göre yapı imalatının yerinde kontrolünü yapan personellerine ve Belediyeler Birliği üye belediye teknik personellerine yangına dayanım, yangına tepki deneyleri hakkında eğitim vermek hedeflenmiş, bu kapsamda "Tuzla Belediyesi Yapı Kontrol Müdürlüğü ve İmar Müdürlüğü" personellerine eğitim verilmiştir. 2016 yılı için aynı hedef sürdürülmektedir.

2016 yılı için genel olarak yapılamayan deneylerde yurtiçi ve yurtdışı laboratuvar işbirliklerinin arttırılması hedeflenmiştir.

YT/LAK hizmetimiz tekrar başlamıştır. Bu kapsamda 150 sayıda çevrim ilanına çıkmış olup 40 adet çevrim açılmıştır. 2015 yılında TÜRKAK tarafından akredite edilen yurtiçi laboratuvar sayısı 100 adet artırılarak TS EN ISO /IEC 17025 standardı kapsamında toplamda 5 Şubat 2016 tarihi itibarıyla 772 adettir. Yalnızca 4 adet Akredite YT sağlayıcısı bulunduğu göz önüne alındığında, bu konuda ciddi bir pazar artışı söz konusudur.

Bilişim Teknolojileri

Söz konusu dönemde Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 12/b kapsamında, 18.04.2013 tarihli TSE Yönetim Kurulu kararlarıyla bağımsız "Siber Güvenlik Özel Komitesi" kurulmuştur. Üniversiteler, kamu ve özel sektörden konularıyla ilgili uzmanlardan oluşan alt gruplara ayrılan bu komitede belgelendirme sistemi olarak hayata geçirilen, geliştirilmesi tamamlanan Siber Güvenlik konuları aşağıda verilmektedir.

1-Güvenli EBYS Koruma Profili

2-Güvenli HBYS-Sağlık Bilgi Sistemi Koruma Profili ve Belgelendirme

3-Kart Erişim Cihazları (KEC) ve EKDS-Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Belgelendirmesi

4-Güvenli Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) Koruma Profili ve Belgelendirmesi

5-Akıllı Sayaçlar KP ve Güvenlik Belgelendirmesi

6-IP Tabanlı Yazar Kasa KP ve Güvenlik Belgelendirmesi

7-Yazılım Testçiler Kriterleri ve Belgelendirmesi

8-Bulut Bilişim Belgelendirmesi

9-BT ürünleri Açıklıkları Kütüphanesi

10-Sızma Testi yapan kişi ve firma idari ve teknik kriterleri ve Belgelendirmesi

11-SSL kriterleri ve Belgelendirmesi

12-Biyometrik Ürünler KP ve Güvenlik Belgelendirmesi

13-Web Servisleri KP ve Güvenlik Belgelendirmesi

14-Güvenli Web Uygulamaları KPve Güvenlik Belglendirm

15-Veri Merkezleri (Sistem Odaları) Kriterleri ve Belgelendirmesi

16-İnternet ve Mobil Bankacılık Güvenlik Kriterleri ve Belgelendirmesi

17-Mobil Uygulamalar KPve Güvenlik Belgelendirmesi

18-Sızma Testi Teknik Kriterleri ve Belgelendirmesi

19-Güvenli E-Ticaret Belgelendirmesi

20-Secure IC Koruma Profili

21-Embedded OS Koruma Profili

22-E-Pasaport Koruma Profili

23-Adli Bilişim Güvenlik Kriterleri ve Adli Bilişim Uzmanı Belgelendirmesi

24-PARDUS Belgelendirme Uzmanı ve Sistemi Oluşturulması

25-Kamu Güvenliği Ağı Kriteri

26-Merkezi Log Yönetimi

BTYK 2013/103 nolu karar kapsamında, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TSE, TÜBİTAK, KİK, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, BTK`nın dahil olduğu çalışma grubunun ve ilgili sektör temsilcilerinin katıldığı, TSE'nin ev sahipliğinde 13 adet çalıştay/toplantı düzenlenmiştir. 31.12.2015 de TSE YKK ile "Bilişim Sektörü Teknik İzleme Özel Komitesi" kurulmuştur.



**FAALİYET RAPORU
2015**

Tablo 21. Bilişim Sektörü 2015 Yılı Belgelendirme Sayıları

Belge Türü	2015- Yürürlükteki Sözleşme Sayısı
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	40
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	7
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	40
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	1
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	1
TSE Markası (TS 13298)	38
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	28
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	7
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	262
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	56
Sızma Testi Firması (B seviye)	2
Sızma Testi Firması (A seviye)	3
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	92
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000)	7
TOPLAM	584 Belge

Tablo 22. Bilişim Sektörü 2015 Yılı Test Sayıları

Test Türü	Test Sayıları 2015
Güvenlik Testleri	7
Kaynak Kod Testi	2
Fonksiyonel Testler	16
Performans Testleri	9
Ortak Kriterler Değerlendirmesi	1
TOPLAM	35

Ulaşım Lojistik

Ulaşımla ilgili tüm faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan TSE Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı; TS EN ISO IEC 17020:2012 "Uygunluk Değerlendirmesi - Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi İçin Şartlar" standardına ve bununla ilgili olarak yayınlanan ISO/IEC rehber dokümanları ve standartlarına uygun olarak faaliyetlerini yürütmekte olup 13 Mayıs 2014 tarihi itibari ile akredite edilmiştir.

Söz konusu dönemde gerçekleşen bazı önemli gelişmeler aşağıda verilmiştir.

-  Tehlikeli Madde Taşımacılığı-ADR kapsamında tankerler için sayı tespitinin yapılması ve durum tespit belgesinin verilmesi işlemine başlanması
-  Otomotiv Eşdeğer Parça Belgelendirmesine başlanması
-  Tescil edilemeyen araçlara yönelik özel yük taşıma izin belgesi tespit raporu verilmeye başlanması
-  Engelli tertibatlı araçların engelli yakını engeli olmayan kişilerce de kullanımına dair teknik tespit raporu verilmeye başlanması
-  Damperli kamyon kazalarının tekrar etmemesi için damperli araçlara üst yapı kontrol teknik raporu verilmeye başlanması
-  Avam projesi hazırlanan ve kamulaştırma çalışmaları büyük ölçüde tamamlanan Otomotiv Test merkezi hususunda ilgili Bakanlıklar (Kalkınma ve BSTB) ile yapılan görüşmeler doğrultusunda projenin aşama aşama yürütülmesi kararlaştırılmıştır. OTM'nin tamamına ilişkin fizibilite ihalesine çıkılması yönünde Kalkınma Bakanlığı'ndan onay alınmıştır. Ayrıca Fren Test Pisti modülü fizibilite raporunun değerlendirilmesi süreci devam etmekte olup proje onayı Kalkınma Bakanlığı'ndan alınmıştır. Fren Test pistinin yapımına gerekli prosedürlerin tamamlanmasının akabinde 2016 yılı içerisinde başlanacaktır. Fren Test Pisti ve Fizibilite İhale süreci başlatılmıştır.



**FAALİYET RAPORU
2015**

Tablo 23: 2015 yılı Ulaşım Lojistik Faaliyetleri (Sertifika Adedi)

Hizmet Adı	ADET
Araç Üstü Ekipman (Toplam TSE-TSEK Belgesi)	122
Tip Onay Raporu	361
Tip Onay Muafiyet Yazısı	330
ADR Araç Uygunluk Belgesi	4332
Muayene Sertifikası	1878
Tank Tasarım Onay	31
Ambalaj	28
Konteyner	-
Tanker Durum Tespit	16949
AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi	48
AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi	2578
AİTM LPG Seri Tadilat Tip Onay Belgesi	49473
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi Tasiş-KUB	4633
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İTHAL)	2109
AİTM Münferit Tadilat Proje Onayı	117415
Karayolu Tehlikeli Tıbbi Atık Taşıyan Araç Uygunluk Belgesi	577
Gümrüklerde İthal Araç Muayenesi	11279
Teknik Dosya Kabulü (CE)	176
LPG/LNG/CNG li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu	14845
Ambulans Uygunluk Belgesi	693
Eşdeğer Parça	25

Eğitim

Tablo 24: Niteliğine Göre Eğitim Faaliyetleri

Faaliyet	Niteliği	Adet
Örgün Eğitim	Planlı (Genel Katılım) Eğitim Sayısı	146
	Planlı (Genel Katılım) Eğitim Sertifika Sayısı	2336
	Plan Dışı (Firma) Eğitim Sayısı	705
	Plan Dışı (Firma) Eğitim Sertifika Sayısı	17570
	Yurtdışı Eğitimler	24
TOPLAM	Eğitim sayısı Sertifika sayısı	851 20781
Uzaktan Eğitim	Sertifika Sayısı	398
TSE Akademi	Sertifika Sayısı	665
Personel Belgelendirme	Belgelendirilmiş Personel Sayısı	2123

Tablo 25: 2015 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İşbirliği Protokolleri

Posta Ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Eğitim Ve Araştırma Merkezi
Hakkari Üniversitesi
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Kardemir a.ş.
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
Antalya Ticaret Ve Sanayi Odası
Çerkezköy Organize Sanayii Bölgesi
Emlak Konut Gyo a.ş
Sebahattin Zaim Üniversitesi



**FAALİYET RAPORU
2015**

DESTEK BİRİMLERİ

Dış İlişkiler

İkili İlişkiler

Tablo 26. İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülke/Bölge	Kuruluş	Protokol	Tarih
Suudi Arabistan	Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO)	Mutabakat Zaptı	29 Haziran 2015
Körfez Arap Devletleri	Körfez Arap Devletleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO)	Mutabakat Zaptı	30 Haziran 2015
Körfez Arap Devletleri	GSO	Yol Haritası	29 Temmuz 2015
Gambiya	Gambiya Standartlar Bürosu (TGSB)	Mutabakat Zaptı	24 Ağustos 2015
Azerbaycan	Azerbaycan Standardizasyon ve Belgelendirme Enstitüsü (ASSI)	Mutabakat Zaptı	26 Ekim 2015

Ayrıca, 2015 yılı içerisinde, *Afrika Bölgesel Standartlar Teşkilatı (ARSO)*, *Çin*, *Etiyopya*, *Fas*, *Irak*, *Kamboçya*, *Kamerun*, *Katar*, *Kuveyt*, *Moğolistan*, *Özbekistan*, *Ruanda*, *Tacikistan*, *Tunus* ve *Vietnamlı muadil kuruluşlar* ile ikili görüşmeler yürütülmüş ve bazı kuruluşlara taslak anlaşmalar tevdi edilmiştir. Ayrıca, Kamboçya' da helal uygunluk değerlendirme altyapısı kurulması kapsamında bir proje hazırlanmış ve ilgili taraflara iletilmiştir.

Uluslararası Kuruluşlar ile İlişkiler

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC):

Enstitümüzün Yönetim Kurulu Başkanlığını yürüttüğü İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 10'uncu Yönetim Kurulu Toplantısı 3 Mayıs 2015, 8'inci Genel Kurul Toplantısı 4 Mayıs 2015 tarihinde Dubai'de gerçekleşmiş olup, toplantı programları kapsamında 5 Mayıs 2015 tarihinde de SMIIC Forumu düzenlenmiştir.

SMIIC 11'inci Yönetim Kurulu Toplantısı 30 Kasım 2015 tarihinde İstanbul'da düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu'na müteakip 01-02 Aralık 2015 tarihlerinde İstanbul'da "Yeni Belgelendirme Sistemleri" konulu bir Çalıştay da tertip edilmiştir. Söz konusu Çalıştay'a, SMIIC ve Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB) üyesi ülkelerin standart teşkilatı başkanları ve üst düzey yöneticileri ile Enstitümüzün yakın işbirliği içinde bulunduğu Balkan ülkeleri başta olmak üzere diğer ulusal standardizasyon kuruluşlarının başkanları ve üst düzey yöneticileri katılım sağlamıştır.

SMIIC AC:

SMIIC Genel Sekreterliği'nin ev sahipliğinde İstanbul'da düzenlenen SMIIC-Akreditasyon Komitesi (AC) Toplantıları neticesinde, TÜRKAK' ın sunduğu model çerçevesinde akreditasyon faaliyetlerinin 2016 yılı içerisinde başlaması beklenmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT):

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) ile Birleşmiş Milletler Sınai Kalkınma Teşkilatı (UNIDO) işbirliğinde düzenlenmiş olan '2. Ticaret Kapasitesi Geliştirme Projesi Üst Düzey Çalıştayı Ekonomi Bakanlığı'nın girişimleri neticesinde 14-18 Eylül 2015 tarihleri arasında ülkemizde gerçekleştirilmiştir. Çalıştay programı kapsamında 14 Eylül 2015 tarihinde EİT üyesi ülkelerin temsilcileri ve UNIDO yetkilileri tarafından Enstitümüzün Gebze Kalite Kampüsü'ne bir ziyaret gerçekleştirilmiş ve faaliyet alanlarımız hakkında kendilerine birifing verilmiştir.

Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler

Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO):

Enstitümüz ile Körfez Arap Ülkeleri İşbirliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) arasındaki mevcut işbirliğini geliştirmek, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında daha önce imzalanmış olan teknik işbirliği anlaşmasını güncellemek ve geliştirmek amacıyla, TSE Başkanı, Genel Sekreteri'nden müteşekkil heyet, 28 Haziran – 01 Temmuz 2015 tarihlerinde Suudi Arabistan'a üç günlük resmi ziyarette bulunmuştur.

GSO Genel Sekreteri Sayın Nabil Molla 26 Temmuz – 1 Ağustos 2015 tarihlerinde ülkemize gerçekleştirdiği ziyarette Enstitümüz ile GSO arasında 29 Temmuz 2015 tarihinde mevcut anlaşmayı hayata geçirmek üzere bir Yol Haritası imzalanmıştır.



FAALİYET RAPORU 2015

Avrasya Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Konseyi (EASC):

Avrasya Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Konseyi'nin (EASC) 17-19 Haziran 2015 tarihlerinde Minsk'te gerçekleştirilen 47'inci Toplantısı'na Enstitümüzden bir heyet ile katılım sağlanmıştır.

Enstitümüz ile Rusya Federasyonu Teknik Düzenleme ve Metroloji Ajansı arasında imzalanan 2015-2016 yılı Uygulama Programı'nın hayata geçirilmesi amacıyla, GOST-R Başkan Yardımcısı A.B. Zajigalkin ile müzakerelerde bulunulmuştur.

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

11-12 Haziran 2015 tarihleri arasında Atina'da yapılan EOQ Genel Kurul toplantılarına Genel Sekreterimiz Mehmet Bozdemir katılım sağlamış ve ikili görüşmelerde bulunmuştur. Ayrıca, 14 Eylül 2015 tarihinde EOQ Yönetim Kurulu Toplantısı Enstitümüz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Atina'da düzenlenen Genel Kurul esnasında Genel Sekreterimiz ile ikili görüşmeler gerçekleştiren EOQ Genel Kurul üyesi Yury Gusakov, 5 Kasım 2015 tarihinde Ankara'ya gelmiş ve TSE üst yönetimi ile temaslarda bulunmuştur. Aynı zamanda, Rus Kalite Teşkilatı (ROQ) CEO'su ve Asya Kalite Birliği (ANFQ) 2014-2016 Dönemi Başkanı olan Gusakov, Enstitümüzü Asya Kalite Birliği'ne (ANFQ) üye olmaya da davet etmiştir.

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB):

Enstitümüzün kurucusu olduğu, Sekretaryalık ve Başkanlığını yürüttüğü Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB) kapsamında 12-16 Ekim 2015 tarihlerinde toplam 28 uzmanın katılımıyla

- TS-EN-ISO 22000 "Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri-Gıda Zincirindeki Tüm Kuruluşlar için Şartlar",
- TS-EN-ISO/IEC 17024 "Uygunluk Değerlendirmesi-Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel Şartlar" konularında Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmiştir.

Son olarak, 24'üncü BASB Genel Kurul Toplantısı 3 Aralık 2015 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Toplantı neticesinde, BASB'nin ileriye dönük strateji, politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve üye ülke kuruluşları arasında uygunluk değerlendirmesi alanında yeni işbirliği modellerinin tesis edilmesi amacıyla Strateji ve İş Geliştirme Kurulu'nun kurulmasına ve ilk toplantısının da Şubat 2016 içerisinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Afrika Bölgesel Standardizasyon Teşkilatı (ARSO):

Enstitümüz, 10-14 Ağustos 2015 tarihlerinde Etiyopya'nın başkenti Addis Ababa'da 21.si düzenlenen Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO) Genel Kurulu'na ilk kez katılım sağlanmıştır. Toplantı kapsamında, ARSO Başkanı Dr. Joseph Ikemefuna ODUMODU, ARSO Genel Sekreteri Dr. Hermogène NSENGİMANA ve ARSO Teknik Müdürü Reuben GISORE ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, olası işbirliği imkânlarını değerlendirme fırsatı hâsıl olmuştur. Gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde, Enstitümüz ve ARSO arasında Teknik İşbirliği Protokolü imzalanması kararı alınmıştır. Bu çerçevede Enstitümüz hazırlamış olduğu Taslak Protokolü ARSO tarafına iletmış olup, 2016 yılı ilk yarısında gerçekleştirilmesi muhtemel Kenya ziyareti esnasında imzalanması planlanmaktadır.

Küresel İş Geliştirme

İcracı birimlere bilgi desteği sağlama amacıyla, 'Aylık Küresel Ticari Gelişmeler Haber Bülteni' hazırlanarak, ayın ilk haftası ilgili birimlere dağıtımı yapılmaktadır. Son olarak bütün birimlerden talep edilen miktarda basımı sağlanmıştır.

Aylık değerlendirme raporunda;

- TSE'nin faaliyet alanına girebilecek küresel ticari gelişmeler,
- Ülkelerden derlediğimiz ticari haberler, yatırımlarla ilgili bilgiler,
- Uygunluk değerlendirme sektörü ile ilgili mevzuat değişiklikleri ve bu alanda pazarda aktif rol oynayan kuruluşların çalışmaları ile ilgili haber çevirileri,
- Bahsi geçen ülkeler ve Enstitümüz arasındaki mevcut iş birliği bilgileri,
- Son bölümde Enstitümüzü ilgilendiren fuar, seminer, kongre vb. etkinlikler takvimi yer almaktadır.

Çözüm Ortaklıkları

Çözüm Ortaklığına ilişkin yürürlükte olan sözleşme ve yönergesi kapsamında faaliyetlerin etkin takibinin yapılamaması ve çözüm ortaklarının belirtilen bazı şartlara uymadığının tespiti sebebiyle yeni bir yönerge ve sözleşme oluşturulmuştur.

Yurt Dışı Temsilcilikler

Yurt Dışı Temsilcilerimizin yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak gönderilen aylık faaliyet raporları incelenerek değerlendirmesi yapılmıştır. Temsilciliklerimizin aylık harcamaları, harcama kalemlerine göre analiz edilerek ilgili birimlere havale edilmiştir.



FAALİYET RAPORU 2015

Strateji Geliştirme Dairesi

Söz konusu dönemde

- 24.000 adet yevmiye kaydı
- 23 dosyanın ön mali kontrolü
- Tek gelir hesabına Geçiş
- 71 katılımcı ile 21 ili kapsayan bölgesel eğitimler
- Harcama birimlerinin ve bağlı taşra teşkilatlarımızın fatura iptal yetkisinin kaldırılması
- 14.081 adet ihbarname (6.477 adet borç kapama)
- 1.833 adet dosya için icra takibi (483 adet borç kapama)

işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bilgi İşlem

Bu dönem içerisinde aşağıda belirtilen işlemler gerçekleştirilmiştir:

- Kurumumuza 350 adet Dizüstü ve 100 Adet Masaüstü bilgisayar alınması,.
- Donanım envanter yapısının kurulması,.
- 30 adet daha kat yazıcısı alınmış bölgelere kurulumun sağlanması,.
- Kablosuz ağ genişletme çalışmasının yapılması,.
- TSE Uygulamalarının bulunduğu sunucuların, depolama ünitelerinin, bunları kullanan istemcilerin ve üzerinde çalışan kurumsal network altyapısının yönetiminin gerçekleştirilmesi,.
- Yeni sistem odasının ihalesi tamamlanmış, mevcut sistem odasının altyapı iyileştirilmesinin ve düzenlenmesinin yapılması,
- Aktif Dizin Kimlik Yönetimi Sistemi devreye alınması,.
- E-posta sunucularının güncellemesi yapılarak yeni sürüme geçişi tamamlanması, Kullanıcı e-posta kotaları 1GB'a, e-posta gönderim kotası 20MB'a çıkarılması,.
- Bilgi güvenliği kapsamında sunucu, network altyapılarında güncellemelerin ve iyileştirmelerin yapılması ve periyodik Sızma testleri yaptırılarak uygulamalardaki zafiyetler ve açıklıklara yönelik güvenlik önlemlerinin arttırılması,.



- TSE bünyesindeki kritik veri tabanlarının yedekli ve güvenilir olması için yeni veritabanı sunucularına aktarımının gerçekleştirilmesi,.
- Donanımların "Tek İmaj" ile kurulumunun gerçekleştirilmesi. Kullanıcıların belirli uygulamaları kendinkur.tse.org.tr den kurabilmesinin sağlanması,.
- 2015 yılı içerisinde 201 adet yeni rapor geliştirmesinin yapılması,.
- Belgelendirme yönetim sistemi formları elektronik ortamda hazırlanması,.
- 424 Adet E-imza Sertifikasının Yenilenmesi, 162 Adet Mini E-imza kart okuyucu alınması,.
- Kurumsal web sitesi üzerinde, 25 adet alt site hazırlanması, bize ulaşın modülünün geliştirilmesi, bölge haberleri ve birimler harita görünümü modüllerinin devreye alınması,.
- Siber güvenlik açıklıkları programı kapsamında hazırlanan web sitesinin devreye alınması,.
- Mobil web sitesi çalışmalarının başlatılması, devreye alınma aşamasındadır.
- Android ve Apple tipi cihazlar için geliştirilen "TSE Mobil Uygulaması" devreye alınması,.
- 2343 adet donanım talebi, 2033 adet Sistem talebi, 3565 adet uygulama talebinin karşılanması,.
- Bir sürüm planı çalışması yapılarak birimlerden gelen yazılım taleplerinin hatalardan arındırılması, bir şekilde gerçek ortamlara alınması amacıyla 3 haftalık sürüm planların oluşturulması. 2015 yılı içerisinde toplam 16 sürümün tamamlanması. Toplam 1544 geliştirme bu plan dahilinde tamamlanması.

BAMS Kapsamında Yapılan Projeler

- Firmaların her birime ve her başvuruda ayrı ayrı vermek zorunda oldukları ortak evrakların, tek seferde bir kez yüklenmesi ve bir daha istenmemesinin sağlanması.
- Daha önce elektronik ortam üzerinden 30 hizmet verilirken BAMS projesiyle birlikte toplam 54 hizmet elektronik ortama alınması.
- Firmanın, Başvuru durumunu ve sürecini elektronik ortam üzerinden takip edebilmesi için geliştirmelerin yapılması.
- Başvuru durumu değişince veya eksik tespit edilince firmaya mail ile bilgilendirme yapılmasının sağlanması.
- 256 evrak elektronik ortamdan alınabilmekteyken BAMS projesiyle birlikte 524 evrak elektronik ortamdan alınabilmesi BAMS projesiyle birlikte sağlanması.



FAALİYET RAPORU 2015

- Belgelendirme müdürlüklerinden gelen deney taleplerinin elektronik ortam üzerinden alınması, yıllık 40.000 deney raporunun sisteme yüklenmesi ve raporların elektronik ortam üzerinden görüntülenebilmesi Laboratuvar Hizmetleriyle yapılması.

Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği bünyesinde 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilen iş ve işlemler aşağıda sunulmuştur.

- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 229 hukuk davasından 1 tanesi sonuçlanmış olup; 228 tanesi derdest durumdadır.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 27 ceza davasının 26 tanesi derdest durumdadır.
- Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 963 idari davadan 40 tanesi sonuçlanmış olup; 923 tanesi derdest durumdadır.
- Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 1 toplantı yapmış, bu toplantılarda 9 firma uzlaşma gündemine alınmış, 9 firma ile mutabakata varılmıştır.
- 2015 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 133 adet mütalaa vermiştir.

Rehberlik Denetim Kurulu

2015 yılı faaliyet döneminde, Kurulumuzda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 27. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2015 Yılı İş Sayıları

31.12.2014 Öncesinden Devreden İş Sayısı	ve Gelen İş Sayısı	Sonuçlanan İş Sayısı	Devreden İş Sayısı
13	38	31	19

Tablo 28. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2015 Yılı Rapor Sayıları

Soruşturma Raporu	Suç Duyurusu Raporu	İnceleme Raporu	Genel Durum Raporu	Cevaplı Denetim Raporu	Yazıyla Sonlandırılan (Görüş istemleri)	
7	1	23	0	4	2	
GENEL TOPLAM						37

Destek Hizmetleri

Destek hizmetleri tarafından 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilen hizmetler aşağıda sunulmuştur.

- Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nün 12.09.2012 tarih 23891 sayılı yazısı ile tahsisinin 54.688,75 m2 si kaldırılan Enstitümüze ait Tuzla İlçesi Aydınli Mah. 2 pafta 3539 sayılı parsel üzerinde yeni imar planına göre ifraz işlemlerine devam edildi.
- İzmir Çiğli arazisinde ADR konulu yaklaşık 1.500 m2 kapalı alana sahip laboratuvar için proje çalışmaları tamamlandı.
- Manisa arazisinde Yapı Malzemeleri konulu 5.000 m2 kapalı alana sahip laboratuvar proje çalışması tamamlandı. Yapım ihalesi yapılmış olup yüklenici tarafından işe başlandı. İşin yapımının Haziran 2016 tarihinde tamamlanması hedeflenmektedir.
- TSE Kalite Kampüsü için 1MW'lık Güneş Işığından Elektrik Üretme Sistemi işi tamamlanmış olup TEDAŞ tarafından kabulünün yapılmasının ardından Enstitümüz tarafından da kabulünün yapılması ile hizmete açılacaktır.
- Bursa ilinde yapılması planlanan Otomotiv Test Merkezi için kamulaştırma çalışmaları tamamlanmış olup arazi çalışmalarına devam edildi.
- TOKİ tarafından ihalesi yapılan Adana, Bursa, Konya ve Manisa ilerindeki Araç Kontrol Merkezlerinin inşaatlarından; Bursa ve Manisa ilerindeki AKM'ler eksiklerinin yapılması koşulu ile Enstitümüzce teslim alınmış olup Adana ilindeki AKM'nin eksiklerinin tamamlanmasının ardından 2016 yılında teslim alınması planlanmaktadır. Konya ilindeki AKM için TOKİ tarafından çalışmalar devam etmektedir. TOKİ tarafından ihalesi yapılan Çorum AKM inşaatı işi TOKİ tarafından tasfiye edildi.
- TSE Tuzla kampüsünde yapılan klima laboratuvarı inşaatı işi tamamlandı.
- TSE Gebze Kalibrasyon Müdürlüğü "Taze Hava Sistem Kurulumu ve Hassas Klima Yenileme İşİ" tamamlanmıştır.
- TSE Ostim yerleşkesinde bulunan hizmet binasında tadilat çalışmasına başlandı.
- TSE Samsun Belgelendirme Müdürlüğü hizmet binasında tadilat çalışmaları işinin ihalesi yapılmış olup tadilat tamamlandı.
- 2015 yılı içerisinde Matbaa Şefliği olarak 273 adet iş emri açılmış, bu iş emirleri için 757.317 adet işin, baskı öncesi, baskı ve baskı sonrası işlemleri yapılarak birimlere teslimi sağlanmıştır. Bu işler için toplam renk bazında 2.992.869 adet baskı yapılmıştır.



FAALİYET RAPORU 2015

İnsan Kaynakları

- 01/01/2015-31/12/2015 Rapor Döneminde 388 adet birimler arası nakil, 105 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- 2008-2012 yıllarındaki sicil notu ortalaması 90 ve üzeri olup, 2013-2015 yıllarında disiplin cezası almayanlara 1 kademe ilerlemesi uygulanmıştır.
- Kamu Görevlilerinin Geneline ve Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2016 ve 2017 Yıllarını Kapsayan 3. Dönem Toplu Sözleşme gereği şartları sağladığı tespit edilen 669 personele bir derece verilmiştir.
- Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- 139 personelin intibakları yapılarak, intibaktan doğan farkları kendilerine ödenmiştir.
- Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek öğrenim yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü iştigal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- TSE Uzmanlığı Yönetmeliği ile Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi kapsamında, toplam 122 TSE Uzman Yardımcısına tez danışmanı görevlendirilerek tez konuları belirlenmiştir.
- Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkındaki Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge kapsamında 24 Başmühendis, 7 Kıdemli Memur, 3 Kıdemli Mühendis ve 1 Kıdemli Tekniker olmak üzere toplam 35 personelin unvan değişikliği işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 2015 yılında 10 farklı eğitim organize edilmiş olup toplam 700 personele eğitim verilmiştir. 2016 yılının Hizmet İçi Eğitim Planı çerçevesinde 88 eğitim organizasyonu planlanmıştır. Hizmet İçi Eğitim Yönergesi taslağı hazırlanmıştır.
- Taşeron yardımcı büro personelinin izin, rapor, puantaj ve birim bilgilerinin takip edilebilmesi amacıyla İnsan Kaynakları Bilgi Sistemine ayrı bir sekme olarak kayıtları yapılmıştır.

PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2015 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak bazı hedeflerin fizibil olmaması ve politika değişikliğine bağlı olarak ertelendiği gözlenmektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki tabloda performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme durum değerlendirilmesi yapılmıştır:

Tablo 29: Performans Hedefleri Gerçekleşme Durumu

PERFORMANS HEDEFİ	GERÇEKLEŞEN	KİSMİ GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞMEYEN
38 Adet	23	13	2

Gerçekleşmeyen iki adet performans hedefi bulunmakta olup bu hedefler ve gerçekleştirilememesi durumları şu şekilde açıklanmaktadır:

- Hedef-26: Yurtdışı ofis sayısının artırılması

2014 yılı sonu itibarıyla 38 adet olan yurt dışı çözüm ortaklarından sadece 5 adetinin iş yapması ve yapılan işlerde teknik hatalar olması sebebiyle Enstitü yurt dışı açılım politikası uygunluk değerlendirme alt yapısı ve ciddi potansiyeli olan profesyonel çözüm ortaklarıyla çalışmanın, daha verimli olacağı şeklinde değişmiş ve bu çerçevede, yönerge revize edilmiştir.

- Hedef-28: İzmir Ambalaj Lab. ADR Deney Lab. Yapımı

İzmir Ambalaj Lab. ve ADR Deney Lab. Projesi yapılan testlerin üretici firmalar bünyesinde gerçekleştirilmesinin daha fizibil olacağının tespit edilmesi nedeniyle durdurulmuştur.

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Enstitünün performans programında belirlemiş olduğu performans göstergelerini düzenli olarak takip edecek bir bilgi sistemi mevcut değildir ancak, gerek her birimin kullandıkları yazılımdan elde ettikleri verilerle, gerekse yapılan faaliyetlere ilişkin tutulan kayıtlarla performans göstergelerini takip edebilmektedir.



**FAALİYET RAPORU
2015**



FAALİYET RAPORU
2015

IV. KURUMSAL KABİLİYET





FAALİYET RAPORU
2015



ÜSTÜNLÜKLER

- ◆ Milli standart kuruluşu olan TSE'nin köklü, güçlü ve istikrarlı bir kamu kuruluşu olması sebebiyle sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imaj,
- ◆ Güçlü altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizin her köşesinde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması
- ◆ Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, eğitim, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir bir şekilde çok farklı branşlarda uzmanlaşmış personel ile sunulması
- ◆ Standardizasyon alanında, uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi temsil eden tek kuruluş olması
- ◆ İlgili platformlardaki saygın bölgesel ve uluslararası kuruluşlarda tam üye statüsüne sahip olması
- ◆ Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı iş birliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan girişimleri ile etkin ve kısa uygunluk değerlendirme süreçlerine sahip olması
- ◆ Uzmanlaşmış ve yetkin personel alt yapısı ve gerekli hallerde başvuru alan bir dış uzman havuzunun mevcudiyeti,
- ◆ Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili merkez ve taşrayı kapsayacak şekilde eğitimlerle desteklenmesi,
- ◆ Türk ve İslam devletleri arasında "alanında" öne çıkmış kurum olması

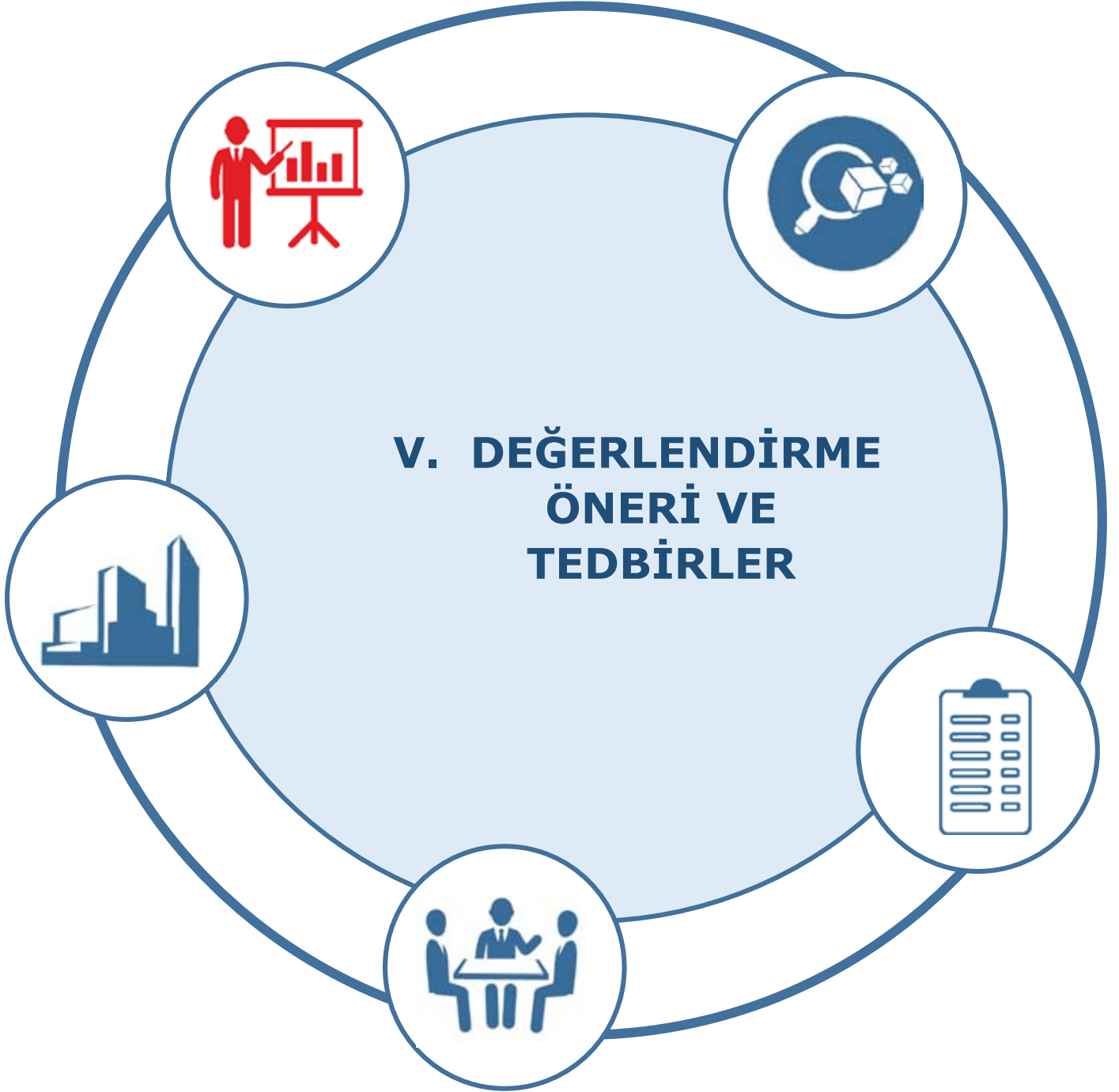


GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- ❖ Tabi olduğu mevzuat sebebiyle özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla serbest piyasa şartlarında etkin rekabet edememesi,
- ❖ Ulusal düzeyde standart hazırlama faaliyetlerine katılımı artıracak tedbirlerin etkilerinin nispeten yavaş ve düşük seviyede olması
- ❖ Diğer kamu kurumları ve organizasyonlar ile iletişim ve dayanışma eksikliğinin olması
- ❖ Mevcut fiziki ve beşeri altyapının, Enstitünün hizmet sunduğu piyasanın gelişme ve büyümesi karşısında yetersiz kalması
- ❖ Enstitünün marka değerinin artırılmasına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
- ❖ Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanması
- ❖ Birimlerin ve çalışanların performanslarının değerlendirilmesinin daha etkin hale getirilmesi
- ❖ Proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin daha da artırılması
- ❖ Faaliyetlerde raporlama altyapısının güçlendirilmesi
- ❖ Hizmet sunum hızının arttırılması



FAALİYET RAPORU
2015



Türk Standardları Enstitüsü standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir bir şekilde hizmet sunmak için gerekli adımları atarken asli hizmet alanı olan "Standardizasyon" dışında hizmet faaliyet gösterdiği alanlarda büyük bir rekabet ile karşı karşıya kalmaktadır.

Enstitü yaklaşık büyüklüğü 150 milyar Euro olan uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında aktif bir rol üstlenebilmek için kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmek adına her ne kadar ciddi atılımlar gerçekleştirse de sahip olduğu kamu hüviyeti sebebiyle gerekli esnekliğe ulaşamamış ve geçirdiği değişimin hızı rekabet şartlarının gerektirdiği seviyenin altında kalmıştır.

Özellikle kaynak (beşeri, fiziksel) temininde yaşanan gecikmeler sonucunda Enstitümüz dolaylı olarak rekabette geri kalmakta, ülkemiz sanayisinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerini zamanında sunmakta ve ihracatçılarımız yurtdışında karşısına çıkan uygunluk değerlendirme engellerini zamanında aşmakta güçlükler yaşamaktadır.

Yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek ve söz konusu zorlukları aşabilmek adına ICAS (International Conformity Assesment Service Inc.) ticari ismi ile bir şirket kuran ülkemizin milli belgelendirme kuruluşu TSE'nin küresel ve ulusal arenada muadil kuruluşlarla rekabette öne çıkabilmesi ve hizmet sunduğu piyasada etkin bir şekilde faaliyet gösterebilmesi için ilgili tüm tarafların desteği şekillenmiş bir ülke politikası ile desteklenmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede;

- ◆ TSE'nin tabi olduğu mevzuatın daha etkin ve hızlı bir şekilde faaliyet göstermesine imkan tanıyacak şekilde yapılandırılması
- ◆ Dönüşümünü hızlandıracak yapılanma (fiziki, beşeri ve kurumsal) çalışmaların sonuçlandırılarak hayata geçirilmesi
- ◆ Kurumsal seviyede tanınırlık faaliyetlerine hız vermesi

gerekmektedir.



FAALİYET RAPORU
2015

VI. EKLER



EK -1: Genel Kurul Delege Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Başbakanlık	3
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3
Ekonomi Bakanlığı	2
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	2
Kalkınma Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	7
Genel Kurmay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	46



EK 2: Teknik Kurul Üye Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	18
Başbakanlık	1
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Kalkınma Bakanlığı	1
Ekonomi Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3

EK-3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

Bilişim İhtisas Kurulu
TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi
Çevre İhtisas Kurulu
TK2 Çevre Teknik Komitesi
Elektrik İhtisas Kurulu
TK3 Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi TK4 Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi TK5 Aydınlatma ve Bina İçi Tesisleri İle Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi TK6 İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi TK7 Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi
Elektronik İhtisas Kurulu
TK8 Elektronik Teknik Komitesi
Hizmet İhtisas Kurulu
TK9 Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi TK35 Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi TK39 Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi TK43 Tercüme-1 Teknik Komitesi TK44 Tercüme-2 Teknik Komitesi
İnşaat İhtisas Kurulu
TK10 Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi TK11 İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi TK12 Akustik Teknik Komitesi TK13 Yapı Güvenliği Teknik Komitesi
Kimya İhtisas Kurulu
TK14 Kimya Teknik Komitesi TK15 Petrokimya Teknik Komitesi TK16 Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi
Maden İhtisas Kurulu
TK17 Maden Teknik Komitesi



**FAALİYET RAPORU
2015**

Makina İhtisas Kurulu

TK18 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi
TK20 Makine Güvenliği Teknik Komitesi
TK22 Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi

Metalürji İhtisas Kurulu

TK23 Metalürji Teknik Komitesi

Gıda Tarım Ve Hayvancılık İhtisas Kurulu

TK24 Gıda Teknik Komitesi
TK25 Ziraat Teknik Komitesi

Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu

TK26 Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi
TK27 Yangın Teknik Komitesi
TK28 Ambalaj Teknik Komitesi
TK29 Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi
TK30 Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi
TK42 Nükleer Teknik Komitesi
TK45 İş Sağlığı ve Güvenliği Teknik Komitesi

Orman İhtisas Kurulu

TK31 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi

Sağlık İhtisas Kurulu

TK32 Sağlık Teknik Komitesi
TK33 Medikal Teknik Komitesi

Tekstil İhtisas Kurulu

TK34 Tekstil Komitesi

Milli Savunma İhtisas Kurulu

TK36 Milli Savunma Teknik Komitesi

Helal İhtisas Kurulu

TK37 Helal Teknik Komitesi

Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu

TK19 Otomotiv Teknik Komitesi
TK40 Demiryolu Teknik Komitesi
TK41 Uzun ve Havacılık Teknik Komitesi

Ek – 4 Belgelendirme Merkez Başkanlığı’nın Akreditasyon ve Hizmet Kapsamı

TS EN ISO/IEC 17021 SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİ-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI

Yönetim Sistemi	Kapsam
ISO 9001:2008	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/ 27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 14001:2004	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/ 27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 22000:2005	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K/L/M
ISO 27001:2013	
FSSC 22000 GGS	Kategori: C/D/E/L/M
TS EN ISO 13485	Aktif olmayan tıbbi cihazlar Genel aktif olmayan, vücuda yerleştirilemeyen tıbbi cihazlar Aktif olmayan implantlar Yara Bakım Cihazları Aktif olmayan dental cihazlar ve aksesuarları Yukarıda tanımlanmayan diğer aktif olmayan tıbbi cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Genel Aktif Tıbbi Cihazlar Görüntüleme cihazları İzleme(takip) Cihazları RadyasyonTerapisi veTermoterapi için kullanılan Cihazlar Yukarıda tanımlanmayan diğer aktif tıbbi cihazlar (Vücut içine yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) Genel aktif vücuda yerleştirilebilen tıbbi cihazlar Yukarıda tanımlanmayan vücuda yerleştirilebilir diğer aktif tıbbi cihazlar In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Aşağıdaki alanlarda kullanılan reaktif, reaktif ürünleri, kalibratörler ve kontrol malzemeleri - Klinik Kimya,



	- İmmuno Kimya / İmmunoloji, - Hematoloji / Hemostaz / İmmuno Hematoloji, - Mikrobiyoloji, - Enfeksiyöz İmmunoloji, - Histoloji / Sitoloji, - Genetik Tahliller Yukarıda tanımlanmayan diğer IVD araçları ve yazılımları IVD tıbbi cihazlar Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu Etilen Oksit Gaz Sterilizasyonu (EOG) Sıcak Buhar Aseptik İşleme Radyasyon Sterilizasyonu (Örn.: gamma, x-ray, elektron ışını) Yukarıda tanımlanmayan diğer sterilizasyon metodları Spesifik maddelerin kullanımı, inkorporasyonuna yönelik teknolojik cihazlar Tıbbi maddeleri inkorpore eden tıbbi cihazlar Hayvan orijinli dokuları kullanan tıbbi cihazlar İnsan kanı türevlerini inkorpore eden tıbbi cihazlar Mikromekanikleri kullanan tıbbi cihazlar Nano malzemeleri kullanan tıbbi cihazlar Biyolojik aktif kaplamaları ve/veya malzemelerin tamamen veya büyük ölçüde emdirilmiş olduğu tıbbi cihazlar
--	---



Yönetmelik	95/16/EC Asansör yönetmeliği (2014/33/EU) Ürün Kalite Güvencesi Ek XII (2014/33/EU Annex X) Tam Kalite Güvencesi Ek XIII (2014/33/EU Annex XI) İmalat Kalite Güvencesi Ek XIV (2014/33/EU Annex XII) 97/23/EC (2014/68/EU) Basıncılı Ekipman Yönetmeliği (2014/68/EU) Üretim Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül D (2014/68/EU Module D) Üretim Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül D1 (2014/68/EU Module D1) Ürün Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül E (2014/68/EU Module E) Ürün Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül E1 (2014/68/EU Module E1) Tam Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül H (2014/68/EU Module H) Tasarım İncelemesi ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi ve Tasarım İncelemesi ile Tam Kalite Güvencesi, Ek-III, Modül H1 (2014/68/EU Module H1) 92/42/EEC Yeni Sıcak Su Kazanlarına Dair Yönetmelik Üretim Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül D Ürün Kalite Güvencesi, Ek-IV Modül E 2009/142/EEC(ex-90/396/EEC) Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği AT Tip Uygunluk Beyanı, Üretim Kalite Güvencesi, Ek-II.3 Gaz Yakan Cihazlar AT Tip Uygunluk Beyanı, Ürün Kalite Güvencesi, Ek-II.4
------------	---



**FAALİYET RAPORU
2015**

TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİ TURKAK-AKREDİTASYON KAPSAMI

SEKTÖR	Ürün Grubu	Standard
Elektroteknik Sektörü	12	126
Gıda Sektörü	11	98
Yapı Malzemeleri Sektörü	11	78
Makine Sektörü	10	42
Kimya Sektörü	6	24
Toplam	50	368

TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17-TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI

Direktif	Akreditasyon kapsamı	
Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmelik ATEX 94/9/AT	7 Modül	Tam Kapsam
Asansör Yönetmeliği 95/16/AT	3 Modül	Tam Kapsam
Ölçü aletleri Yönetmeliği 2004/22/EC	4 Modül	3 Ürün Grubu
Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği 2009/23/EC	2 Modül	Modül B ve D
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği	Sistem 1 Sistem 2+	100 standart



FAALİYET RAPORU
2015

IQNet KAPSAMI

Yönetim Standardı	Sistemi	Yönetim Sistemi Tanımı
TS EN ISO 9001		Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 14001		Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO 22000		Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
TS 18001		İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN ISO 13485		Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 27001		Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 20000-1		Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
TS ISO 10002		Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
TS EN ISO 50001		Enerji Yönetim Sistemi
TS ISO 22301		İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
TS ISO 28000		Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN 15224		Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
IQNet SR 10		Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

EEPCA /IECEE KAPSAMI

ÜRÜN GRUBU	EEPCA (HAR, ENEC, CCA- NTR)	IECEE (CB Belgesi)
CABL	42	14
CAP	-	2
EMC	-	53
HOUS	23	92
INST	2	15
LITE	-	28
OFF	4	2
SAFE	1	7
TRON	-	2
TOPLAM: 10 Ürün Grubu	72	195



**FAALİYET RAPORU
2015**

Ek-5: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler

Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

Hijyen Sanitasyon Muayeneleri

- "852/2004/EC, 853/2004/EC, 854/2004/EC numaralı AB düzenlemelerine paralel Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca hazırlanmış Gıda Hijyeni Yönetmeliği,
- Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kuralları Belirleyen Yönetmelik
- Hayvansal Gıdalar için Özel Hijyen Kuralları Yönetmeliği
- TS 13027 Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon-Genel Kurallar" Standardı kapsamında:

Gıda, gıda katkı maddeleri ve su ürünleri ile gıdayla temas eden ürünlerin üretim alanlarında, nakil araçlarında, satış yerlerinde, gıdaların sevk edildiği ve depolandığı yerlerde, gıda ürünlerinin hazırlandığı ve servis edildiği yerlerde, kırmızı et ve kanatlı mezbahaneleri ile parçalama, üretim ve paketlenme tesislerinde, nakil araçlarında, depolandığı yerlerde, otellerde gıda/yemek ürünlerini hazırlama, depolama ve servis alanlarında gerçekleştirilmektedir.

İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

❖ Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi

Çocuk oyun parklarının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir. Kasım ayında ilk inceleme Elazığ ve Bingöl de yapılmıştır.

❖ Engelsiz Yaşam/Erişilebilir Bina Kontrolü

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile gerçekleştirilen protokol çerçevesinde erişilebilirlik kapsamında gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Alışveriş merkezlerinin, üniversite kampüslerinin, hastaneler gibi umuma açık hizmet veren özel yapıların, açık alanların ve toplu taşıma araçlarının erişilebilirliği incelenmektedir.

❖ Tedarikçi Değerlendirme

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Eti Maden Tedarikçileri, A101, MİGROS, SÜTAŞ ve BESAS firmalarına hizmet verilmiştir.

❖ Asansör Muayeneleri

- Asansör Yıllık Kontrolleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- Asansör Tam Muayeneleri

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ekonomi Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Endüstriyel Ekipmanlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından verilen hizmet 2013 yılının Haziran ayından itibaren yürütülmektedir.



FAALİYET RAPORU 2015

❖ Elektriksel Ölçümler (Katodik koruma-topraklama-paratoner)

Topraklama Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013'ten beri ülke sathında 30 ilde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

❖ İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi

İş Ekipmanları Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği'ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kazanlar, kompresörler, hidroforlar, hava tankları, LPG tankları,
- Forklift, vinç, Caraskal, Transpalet, Yapı İskeleleri,
- Yangın Tesisatı, Motopomplar ve Boru Tesisatı, Havalandırma ve klima tesisatları.

❖ Kaynaklı imalat ve çelik konstrüksiyonların kontrolü, Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Muayenesi ve Proje Onayı hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

❖ Tahribatsız Muayeneler

- Akustik Emisyon Ölçümleri
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri İle Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene

❖ Raf Sistemleri Muayenesi

Raf sistemlerinin güvenilirliği, işlevselliği, güvenliği ve bütünlüğü Bilgisayar Destekli Analizler metotları ile kontrol edilmektedir.

❖ **Sera Gazı Doğrulaması Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve SHGM’nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 2014 yılı içinde 50, 2015 yılı içinde 62 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre Bakanlığının “Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında altyapı oluşturulmuş olup bakanlığın yetkilendirmesini müteakiben 2016 yılı içinde hizmet vermeye başlanacaktır.

❖ **Yeşil Havaalanı Projesi Sektörel Kriterler Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

❖ **TANAP Projesi 3. Taraf Gözetim Hizmeti**

Avrupa’nın ve Türkiye’nin doğalgaz ihtiyacını karşılanması amacıyla başlanan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı (TANAP), Projesi için kullanılacak olan boru imalatının 3. taraf gözetimi hizmeti verilmektedir.

❖ **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.’nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 89 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

❖ **HYB Faaliyetleri,**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

❖ **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Projesi**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.



FAALİYET RAPORU 2015

Ek- 6 Bilişim Teknolojileri Alanında Sunulan Hizmetler

Belgelendirme Faaliyetleri



ORTAK KRİTERLER: TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler) : Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.



SPICE: TS ISO 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.



BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:

TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.

TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.

TS EN ISO 9241-151, TS ISO/IEC 40500, TSE K 318 TS EN ISO 9241-151: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları



UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ: TS ISO/IEC 12207 Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.

TS ISO/IEC 15288 Sistem Yaşam Döngüsü



KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ: TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereksinimlerini belirler.

TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.



TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ: Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.



SAHA GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ: Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.



QWEB BELGELENDİRMESİ: E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirmedir.



SIZMA TESTİ UZMANI ve FİRMASI -BEYAZ ŞAPKALI HACKERBELGELENDİRME: Sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir. (Beyaz Şapkalı Hacker Belgelendirmesi)



TS ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ: Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.



TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ: Bilgi Teknolojileri (B.T) süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.

Test Hizmetleri

Performans Testleri

TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.



**FAALİYET RAPORU
2015**

Fonksiyonel Testler

TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.

Sızma Testleri

TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu, Kaynak Kodu Testleri gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.

Ortak Kriterler Değerlendirmesi

Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.

Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi

Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Kaynak Kod Emanetçiliği (Yedi Eminlik Sistemi)

Ürünlere ait kaynak kodlarının Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.



EK-7: Ulaşım Lojistik Alanında Sunulan Hizmetler

İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi

Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi

Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi

Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrolleri yapılmakta ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere 'İthal Araç Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi

Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü yapılmakta ve neticesinde firmalara 'Teknik Dosya Uygunluk Yazısı'nın verilmesi

İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlara Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması



**FAALİYET RAPORU
2015**

Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması

Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı

İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması

Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi

Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi

Araçlara Sızdırmazlık Raporunun Verilmesi İşlemi

Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında « Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu», «Montaj Tespit Raporu» ve «Gaz Sızdırmazlık Raporu» veya Gaz Sızdırmazlık Kontrolleri Faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Atık Taşıma Aracı Belgesi

Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

Araç Tip Onay Faaliyetleri

Otomotiv sektöründe üretimi yapılan araç, sistem, aksam ve ayrı ünitelerin onaylandığını gösteren tip onay belgesini almaları gerekmektedir. TSE, MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmelikler, uluslararası regülasyonlar/yönetmelikler, SGM 2010/1 tebliği, 97/68/AT Tip onay yönetmeliği ve SGM



2014/41 tebliği kapsamındaki tip onay belgelendirme ve uygunluk beyanı işlemlerinin yürütülmesi için 28.09.2015 tarihinde yapılan protokol ile BSTB tarafından görevlendirilmiştir. Bakanlık bu görevlendirme ile bugüne kadar kendi yaptığı Tip Onay Belgelendirme işleri için TSE'yi görevlendirmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilecektir.

Teknik Servis Hizmetleri

TSE, 2007/46/AT MARTOY, 2003/37/AT TORTOY ve 2002/24/AT MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında bulunan ayrı aksam ve teknik ünitelere ait tip onay konularının tümünde ve bunları karşılığı olan tüm teknik düzenlemeler için yetkilendirilmiştir.

Geniş kapsama yayılan konularda hizmet verirken bu yönetmelikler ve teknik düzenlemelerde istenen deneylerin gerçekleştirilmesi için gerekli ekipmanlar kurumumuz bünyesinde bulunmuyorsa başvuran firma tarafından temin edilmesi sağlanmıştır.

WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri

Enstitümüzün görevlerinden biri olan ve ISO ile ortaklaşa yürütülen diğer bir konuda ISO'nun tayin ettiği, yine Uluslararası bir ajans olan SAE - Society of Automotive Engineers Inc. tarafından araç imal eden firmalara Dünya İmalatçı Kodu/ Dünya Parça İmalatçı Kodu (WMI/WPMI)' nun verilmesi işlemidir.

Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili kuruluş TSE olup, işlemler Araç Tip Onay Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

BSTB Adına Gerçekleştirilen Uygunluk Değerlendirme İşlemleri

Bakanlıkla yapılan protokol doğrultusunda yürütülmekte olup onay kuruluşu olan BSTB adına tip onay başvurusunda bulunan firmalara ait tip onaylarının araçlar ve birbirleriyle olan uyumluluğunun değerlendirilmesi işlemi ve üretimin uygunluğu değerlendirme işlemleridir.

Tip Onay Muafiyeti Başvuru İşlemleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı, kurmuş olduğu «Muafiyet Değerlendirme Komisyonu» ile muafiyet değerlendirmesi yapmaktadır.



Standart Değerlendirme İşlemleri

TS/EN 15194 standardı kapsamında ithal elektrikli bisikletlerle ilgili kapsam değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 6 Mart 2013'te Tehlikeli Maddelerin Taşınması konusunda protokol imzalanması ile birlikte ülkemizde Tehlikeli madde taşımacılığı konusunda yeni bir dönemde başlamıştır. Bu protokol ile tehlikeli maddelerin karayolu (ADR), demiryolu (RID), havayolu (IATA-DGR, ICAO-TI), denizyolu (IMDG-CODE) taşımacılığı kapsamlarında, ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların belgelendirilmesi konusunda ülkemiz yetkili kuruluşu olarak TSE atanmıştır.

Bu kapsamda Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğü ambalaj, basınçlı kap, yük konteyneri, büyük paket, tank ve araçların muayene ve belgelendirilme faaliyetlerini yürütülmektedir. "Tehlikeli Maddelerin Karayolunda Taşınması Hakkındaki Yönetmeliğin" Geçici Madde 1`inde zikredilen ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçları (2015 model altı), ülke içinde taşımacılık faaliyetleri yapmaları kaydıyla daha güvenli hale getirmek için hazırlanacak mevzuata temel oluşturmak amacıyla yapılan Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyeti Haziran 2016'ya kadar yürütülecektir.

T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler

10 Nisan 2012 Tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Ambulanslar Ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile ambulansların incelenme görevi TSE'ye verilmiştir. Bu kapsamda ambulanslarda TS EN 1789+A1/ Ocak 2011 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) belgesi verilmektedir.

Standart Belgelendirme İşlemleri

Belgelendirme Müdürlüğü olarak çöp kamyonları, itfaiye araçları, karayolu ambulansları ve hidrolik sıkıştırılmalı çöp treyleri gibi araç üstü ekipmanları içeren TSE standartlarının ve TSEK kriterlerinin belgelendirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır.



Eşdeğer Parça

Eşdeğer Parça Genelgede belirtildiği üzere; Eşdeğer (muadil) parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili yasal mevzuat (yönetmelik, standart, teknik düzenleme) çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla (kütle, boyut, malzeme ve işlevsellik vb.) kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, akredite bir kuruluş tarafından belgelendirilmiş parçadır.



**FAALİYET RAPORU
2015**

Ek- 8 – Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara, 29.02.2016)

Sebahittin KORKMAZ

TSE Başkanı



FAALİYET RAPORU
2015

Ek- 9 Mali Hizmetler Birim Yöneticisi Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2015 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara, 29.02.2016)

İlker ÖRÜCÜ
Strateji Geliştirme Dairesi
Başkanı

