



# KALİTE POLİTİKAMIZ

Bir güven müessesesi olan Enstitümüzün standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında dünya çapında önde gelen kuruluşlardan biri olması amacına yönelik olarak ;

- Tüm hizmetlerimizi mevzuat hükümleri ve akreditasyon gerekleri çerçevesinde, ulusal/uluslararası standartlara ve müşteri şartlarına uygun olarak tarafsızlık, güvenilirlik ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmek,
- Paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için işbirliğini geliştirmek, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek hizmet çeşitliliğimizi artırmak,
- Personelimizin yetkinliğini geliştirerek Enstitümüz kalite alt yapısını sürekli iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak,
- Ülkemizin rekabet gücünü artırmak ve tüketicinin korunması için standartlara uygun kaliteli üretim ve hizmeti teşvik etmek ve yaygınlaştırmak,

Kalite politikamızdır.